

# エラー

## ノートン セキュリティのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定

1. ノートン セキュリティのメイン画面を起動します。  
通知領域 (タスクトレイ) のノートン セキュリティアイコンをクリックし、表示されるコンテキストメニューから [ノートン セキュリティを開く] をクリックします。
2. [設定] をクリックします。



3. [ウイルス対策] をクリックします。

# エラー

設定 ? — ×

詳細設定

- ウイルス対策**  
脅威の保護と検出時の処理方法をカスタマイズします。
- ファイアウォール  
ファイアウォールの動作、アクセスルール、接続ルールを設定します。
- スパム対策  
スパムの検出と処理方法をカスタマイズします。
- 個人情報保護  
オンラインでの個人情報やトラッキングデータを管理します。

タスクスケジュール  
自動スキャンをカスタマイズします。

管理の設定  
製品の動作を管理します。

クイック制御

- サイレントモード
- Web の安全な閲覧
- ID セーフ
- 自動ライブアップデート
- スマートファイアウォール
- ノートン製品の改変対策

 閉じる

## 4. [スキャンとリスク]をクリックします。

設定 ? — ×

 ウイルス対策 デフォルト設定を使う

自動保護 **スキャンとリスク** 更新

コンピュータスキャン			
圧縮ファイルスキャン	<input checked="" type="checkbox"/>	オン	
感染フォルダの削除	<input type="checkbox"/>	確認	
ルートキットとステルス項目のスキャン	<input checked="" type="checkbox"/>	オン	
ネットワークドライブスキャン	<input type="checkbox"/>	オフ	
ヒューリスティック保護	<input checked="" type="checkbox"/>	自動	
cookie による追跡のスキャン	<input checked="" type="checkbox"/>	削除	
システムの完全スキャン			<a href="#">設定 [+]</a>
保護ポート			<a href="#">設定 [+]</a> <span>?</span>
電子メールウイルススキャン	<input checked="" type="checkbox"/>	オン	<a href="#">設定 [+]</a> <span>?</span>
除外 / 低危険度			<span>?</span>
低危険度	<input type="checkbox"/>	確認	
スキャンから除外する項目			<a href="#">設定 [+]</a>

 適用 戻る 閉じる

## 5. [スキャンから除外する項目]の[設定+]をクリックします。

# エラー

設定 [?]

ウイルス対策 デフォルト設定を使う

自動保護 スキャンとリスク 更新

ネットワークドライブスキャン	オフ	
ヒューリスティック保護	自動	
cookie による追跡のスキャン	削除	
システムの完全スキャン		設定 [+]
保護ポート		設定 [+] [?]
電子メールウイルススキャン	オン	設定 [+] [?]
除外 / 低危険度		[?]
低危険度	確認	
スキャンから除外する項目		設定 [+]
自動保護、SONAR、ダウンロードインテリジェンスの検出から除外する項目		設定 [+]
すべての検出から除外するシグネチャ		設定 [+]
スキャン時に除外されるファイル ID を消去		すべて消去

Norton by Symantec

適用 戻る 閉じる

6. [フォルダの追加]ボタンをクリックします。

スキャンの除外 [?]

次の項目は定時スキャンまたは手動スキャンの実行時に無視されます:

¥System Volume Information¥

フォルダの追加 ファイルの追加 編集 削除

Norton by Symantec

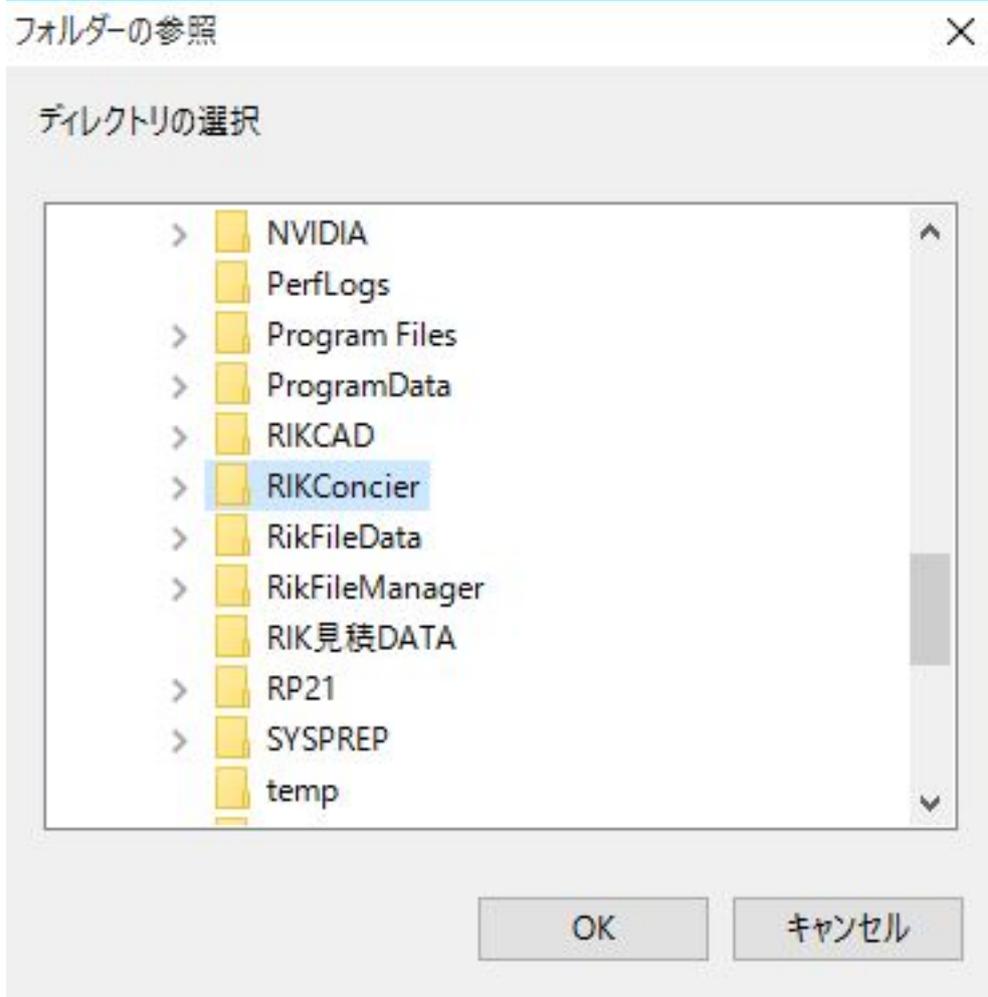
デフォルト設定を使う OK キャンセル 適用

7. 項目の追加から[フォルダを開く]ボタンをクリックします。

# エラー



8. フォルダの参照からRIKCADやRIKConcierなど除外するフォルダを選択します。



9. 適用ボタンをクリックし、[OK]ボタンをクリックして閉じます。

# エラー



10. [自然保護、SONAR、ダウンロードインテリジェンスの検出から除外する項目]の[設定+]をクリックします。



11. 6から9を行ってノートン セキュリティのメイン画面を x で閉じて設定は終了です。

これらの設定を行っても改善されない場合があります。

# エラー

## 関連項目

- [ESET Smart Security 8のウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [FSecureウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [ウイルスセキュリティのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [マカフィーのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [ウイルスバスタークラウドのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [Symantec Endpoint Protection 12のウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [avast!のウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [カスペルスキー インターネットのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)

一意的なソリューション ID: #1435

製作者: ヘルプデスク

最終更新: 2018-11-28 10:59