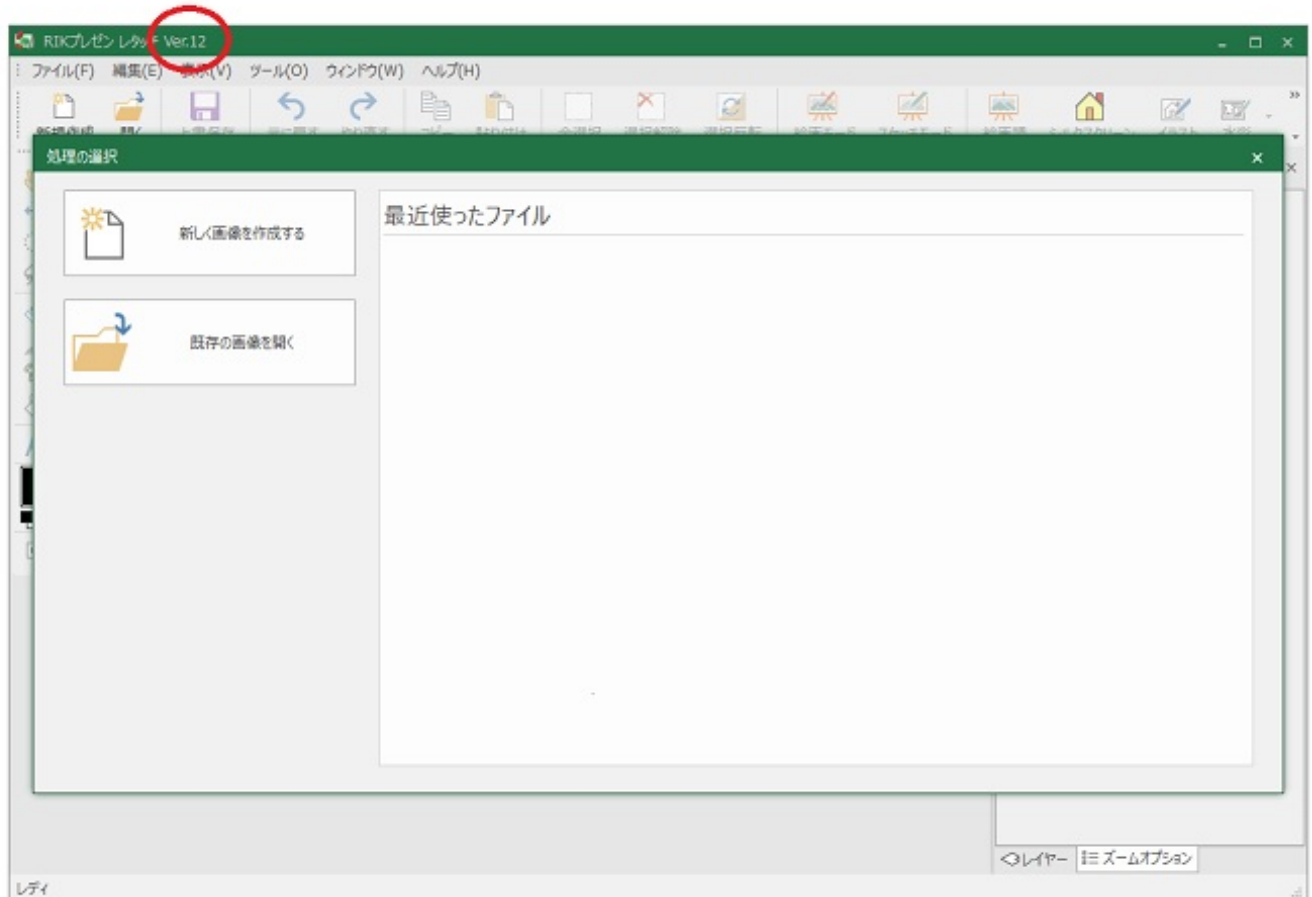


# RIKプレゼン

## プレゼンボードが開けない/レタッチで絵画モードを選択すると終了してしまう/レタッチでスタンプが使用できない等

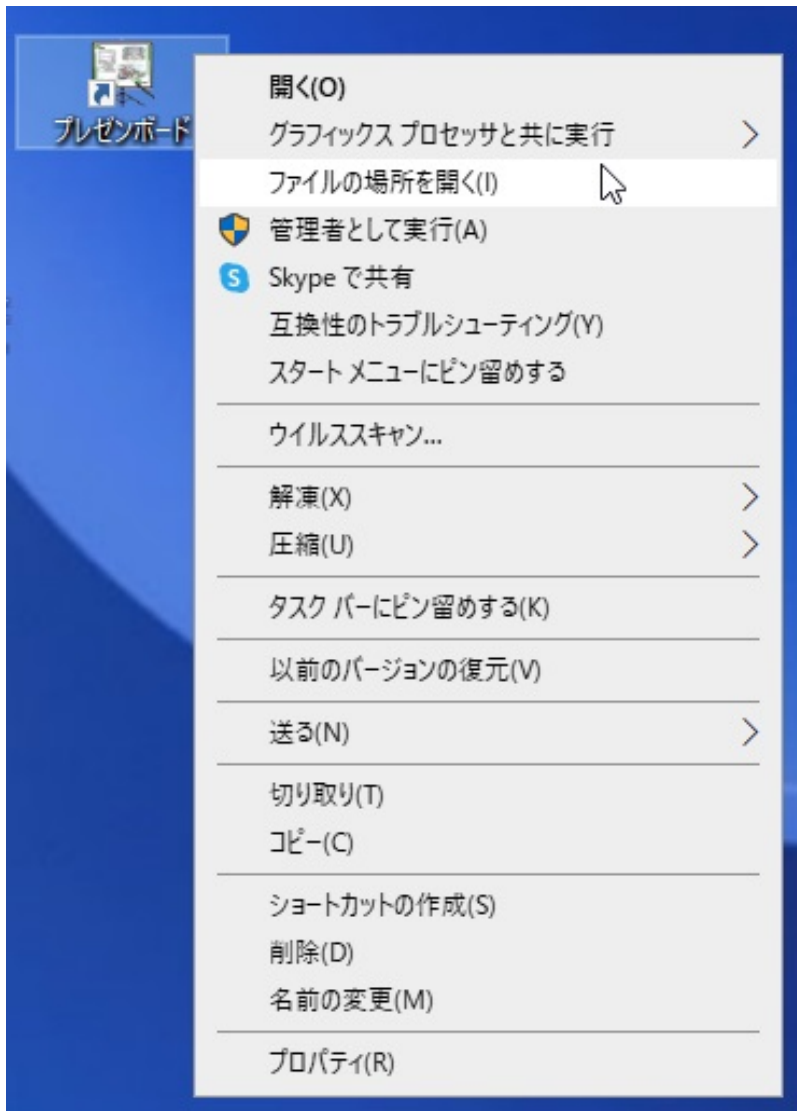
Office2016以降のバージョンのPCで、更新作業が行われるとプレゼンボードが開けない/レタッチで絵画モードを選択すると終了してしまう/レタッチでスタンプが使用できない等の症状が出ることがあります。その場合は、以下の方法をお試しください。

まず、プレゼンシステムのバージョンが12であることを確認します。  
バージョンの確認方法（以下のいずれかの方法で確認してください）  
レタッチを起動してください  
画面上部に「Ver.12」と表示



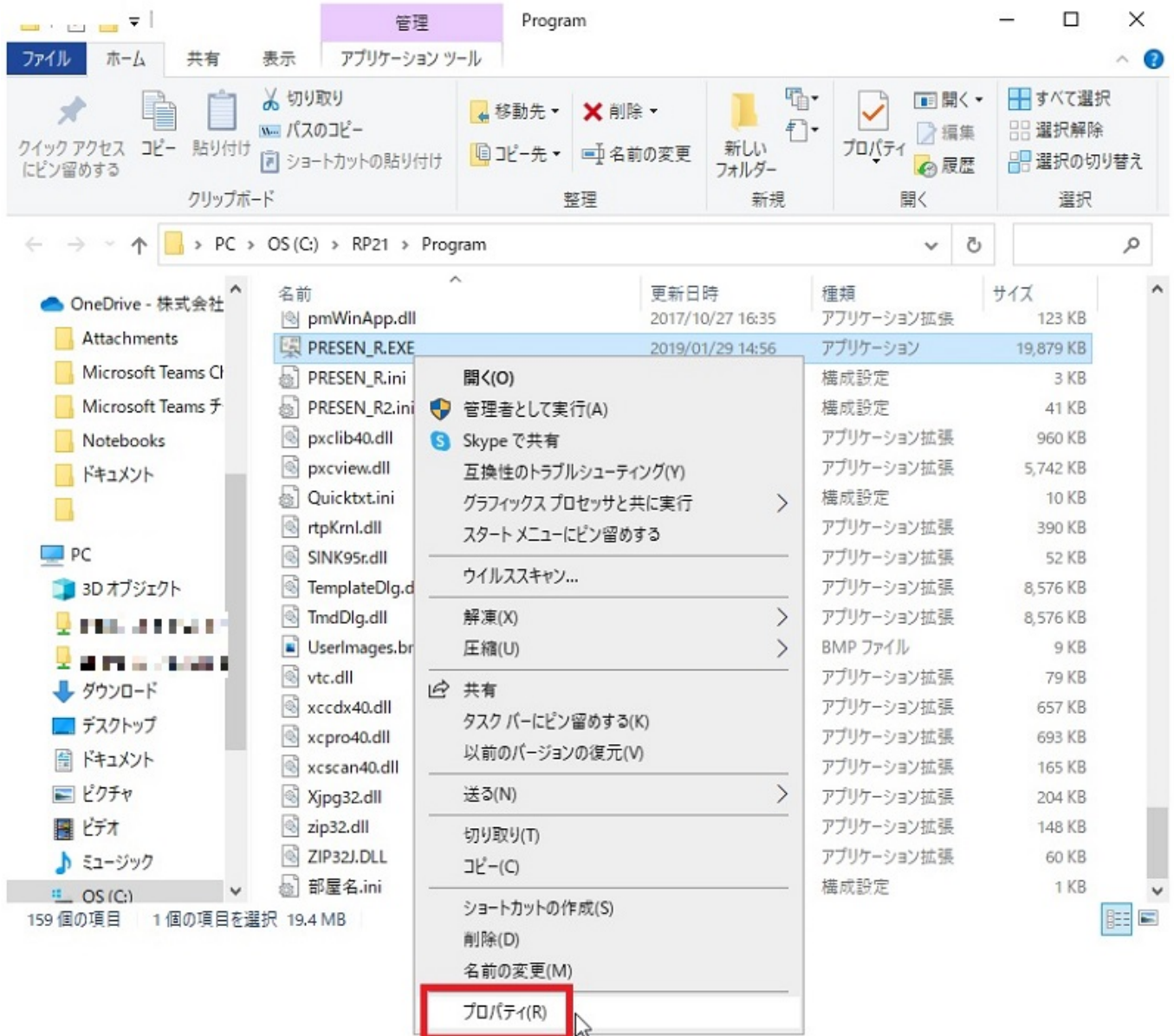
デスクトップのプレゼンボードもしくはレタッチのショートカットアイコンで右クリックし、「ファイルの場所を開く」を選択

# RIKプレゼン

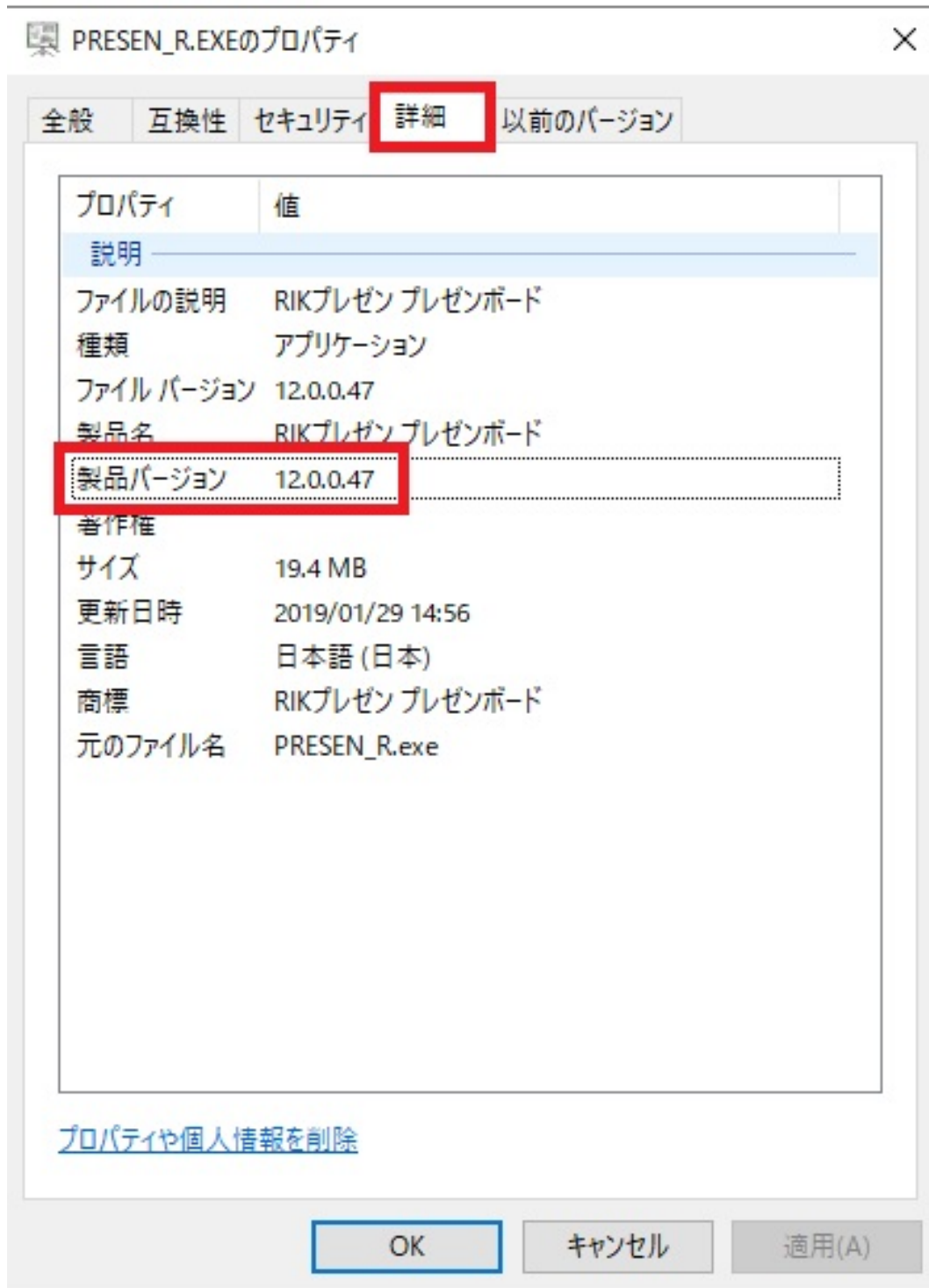


PIXR.exe もしくは PRESEN~~R~~.EXEが選択されているのでファイル名の上で右クリックし「プロパティ」を選択。  
表示されたプロパティ画面「詳細」タブに切り替え製品バージョンを確認します。「12.0.0.○」と表示。

# RIKプレゼン



# RIKプレゼン



コントロールパネルを開き「プログラムと機能」もしくは「プログラムのアンインストール」を選択  
「RIKプレゼン」の欄を右のほうにバージョン表示があるので12.0.0.○と表示されているか確認してください

# RIKプレゼン



プレゼンシステムVer.12の方は次の（２）の作業に進んでください。  
プレゼンシステムVer12以外の方はこちら

2. リックコンシェルを開き「データの更新 最新データにアップデート」をクリックします。



# RIKプレゼン

3.画面の上部「ダウンロードサイトはこちら」をクリックします。



4.「ライブラリ・システムダウンロード」をクリックします。



# RIKプレゼン



5. 製品種類欄は下にスクロールし「プレゼン」

バージョンは「RIKプレゼンVer.12」をそれぞれ選択し「検索」をクリック。

# RIKプレゼン

ダウンロード RIK コンシェル

メニュー ライブラリ・システムダウンロードページ

ライブラリ・システムダウンロード インストーラーダウンロード 操作説明書・マニュアルダウンロード

ライブラリ・システムを検索します。

絞り込み検索 キーワード検索

製品種類

- ☐ システム
- ☐ その他
- ☐ ViewSTYLE
- ☐ 物件管理
- ☒ プレゼン
- ☐ ARCHICAD

バージョン

- ☐ 全て
- ☒ RIKプレゼン Ver.12
- ☐ RIKプレゼン Ver.11
- ☐ RIKプレゼン Ver.10.5
- ☐ RIKプレゼン Ver.8.5

ライブラリーメーカー

製品種類のライブラリ、テクスチャを指定したときにメーカー一覧が表示されます。

検索

5件表示しています。 最初へ << 1 >> 最後へ

**RIK** プレゼン不具合修正  
公開日: 2020/9/3  
製品種類: プレゼン

ダウンロード  
容量: 42.0MB

詳細情報

対応バージョン: RIKプレゼン Ver.12

6. 「プレゼン不具合修正」のダウンロードをクリックし



# RIKプレゼン

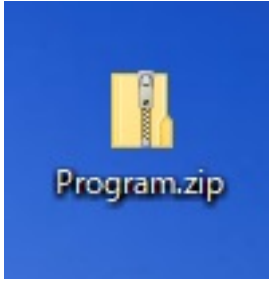
The screenshot shows the RIK Console interface. At the top, there's a navigation bar with 'ダウンロード' (Download) and 'RIK コンソール' (RIK Console). Below this, there are tabs for 'ライブラリ・システムダウンロード' (Library/System Download), 'インストーラーダウンロード' (Installer Download), and '操作説明書・マニュアルダウンロード' (Operation Manual/Manual Download). The main content area is titled 'ライブラリ・システムを検索します。' (Search for Library/System). It features a search interface with '絞り込み検索' (Filter Search) and 'キーワード検索' (Keyword Search) tabs. Under '絞り込み検索', there are two columns: '製品種類' (Product Type) and 'バージョン' (Version). The '製品種類' column has radio buttons for '全て' (All), 'ライブラリ' (Library), 'テクスチャ' (Texture), 'テンプレート' (Template), 'システム' (System), and 'その他' (Other). The 'バージョン' column has radio buttons for '全て' (All), 'RIKプレゼン Ver.12' (selected), 'RIKプレゼン Ver.11', 'RIKプレゼン Ver.10.5', and 'RIKプレゼン Ver.8.5'. To the right, there's a 'ライブラリーメーカー' (Library Maker) section with a note: '製品種類のライブラリ、テクスチャを選択したときにメーカー一覧が表示されます。' (When you select a product type, a list of makers will be displayed). A large blue '検索' (Search) button is at the bottom of the search area. Below the search area, it says '5件表示しています。' (Displaying 5 items). The first item is 'プレゼン不具合修正' (Presentation Bug Fix) with a 'ダウンロード' (Download) button (42.0MB). The second item is 'プレゼン21用USBドライバ 64ビットPC版' (Presentation 21 USB Driver 64-bit PC version) with a 'ダウンロード' (Download) button (19.2MB).

「保存」を選択しデスクトップ等に保存します。

The screenshot shows a Windows file download dialog box titled 'ファイルのダウンロード' (File Download). It asks 'このファイルを開くか、または保存しますか?' (Do you want to open this file or save it?). The file details are: 名前: Program.zip, 種類: 圧縮 (zip 形式) フォルダ, 41.9 MB, 発信元: support.persman.jp. There are three buttons: '開く(O)' (Open), '保存(S)' (Save), and 'キャンセル' (Cancel). The '保存(S)' button is highlighted with a red box. At the bottom, there's a warning icon and text: 'インターネットのファイルは役に立ちますが、ファイルによってはコンピューターに問題を起すものもあります。発信元が信頼できない場合は、このファイルを開いたり保存したりしないでください。危険性の説明' (Internet files can be helpful, but some files can cause problems on your computer. If you don't trust the source, don't open or save this file. See the explanation of risks).

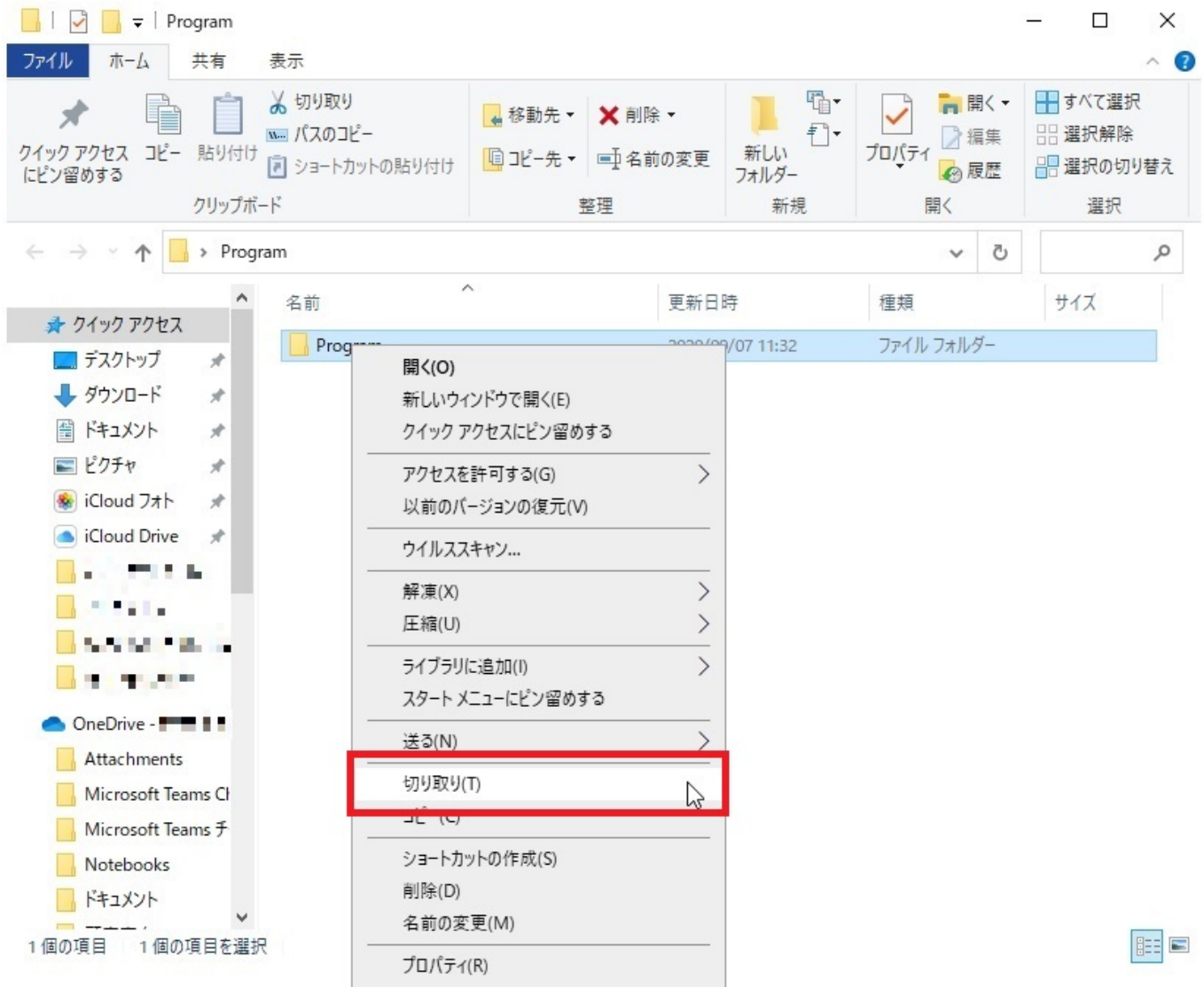
7.保存が完了したら「ファイルの場所を開く」もしくはデスクトップ等保存した場所をたどって開きます。

「Program.zip」という圧縮フォルダがあるので、解凍をしてください。



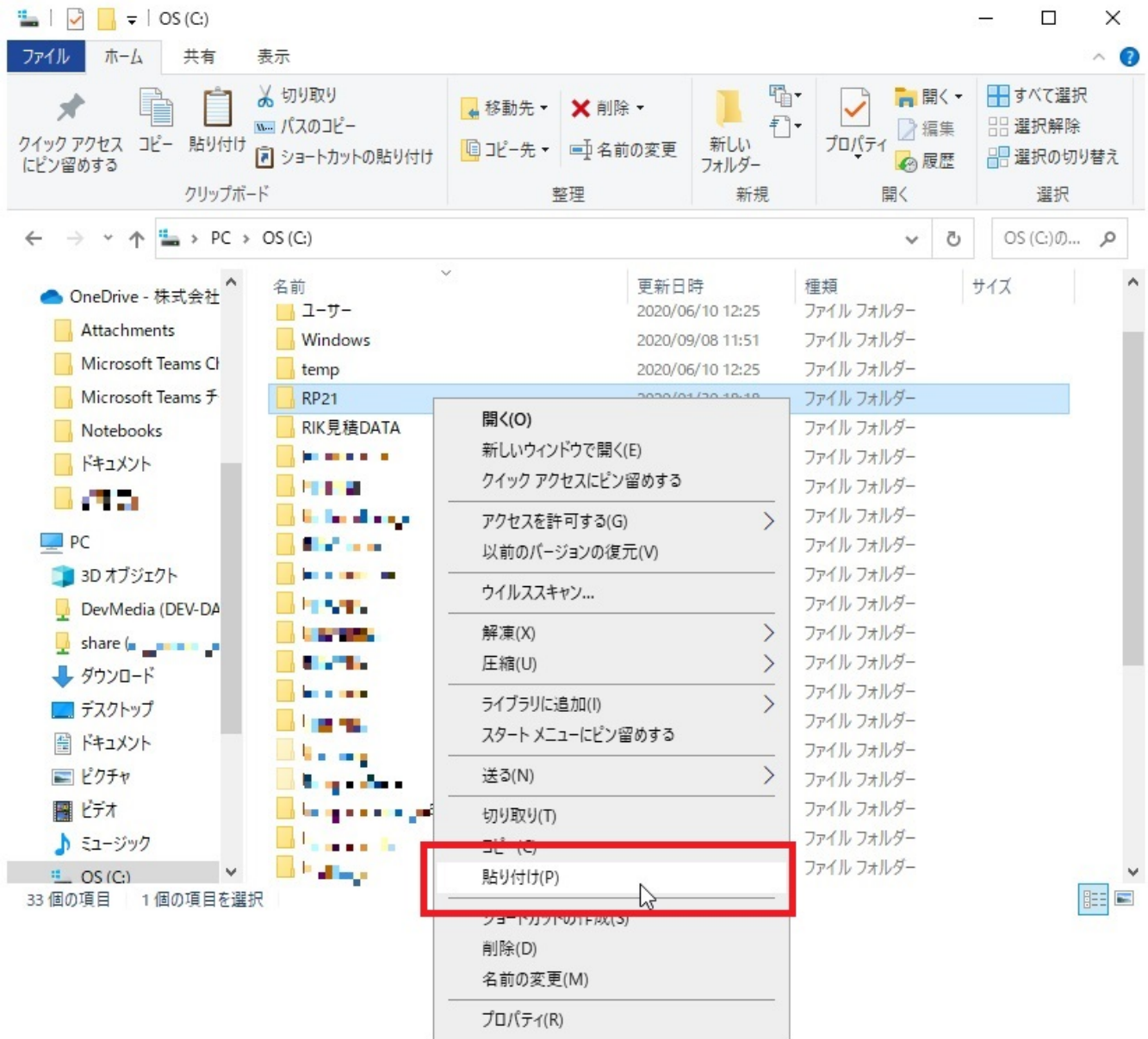
8.解凍したフォルダに「Program」というフォルダが入っています。  
フォルダ名の上で右クリックし「切り取り」もしくは「コピー」を選択

# RIKプレゼン



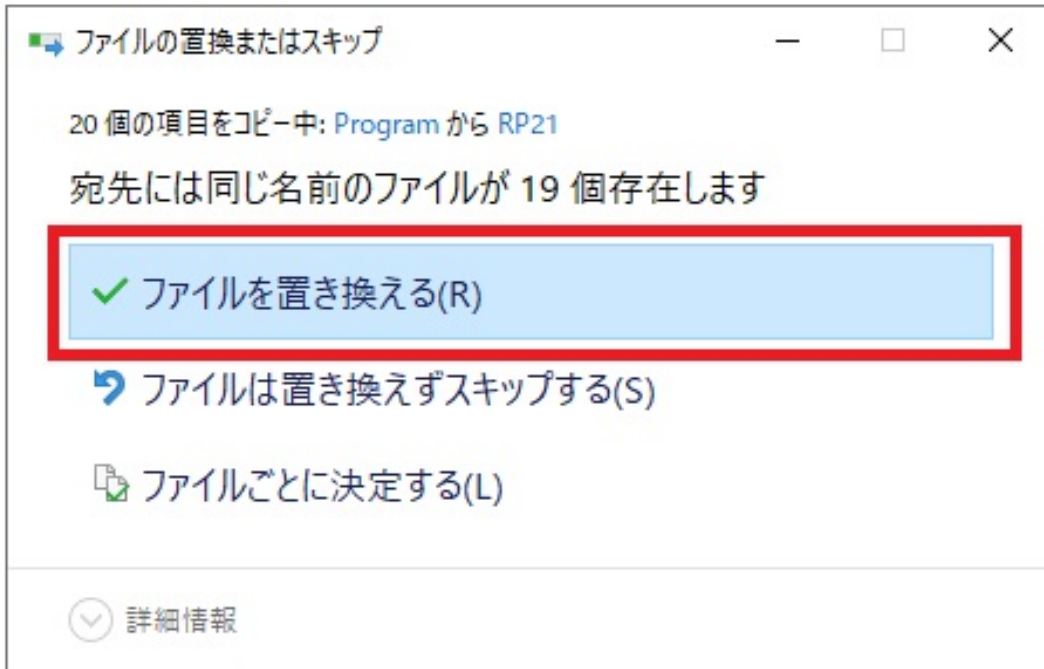
9.CドライブもしくはDドライブを開き「RP21」フォルダ名の上で右クリックし「貼付け」を選択。

# RIKプレゼン



10. 「宛先には同じ名前のファイルが19個存在します」といったメッセージが表示されますので「ファイルを置き換える」を選択してください。処理中の画面が消えたら完了です。

# RIKプレゼン



プレゼンボードもしくはレタッチを起動し確認してください。  
エラーが解消されましたら、ダウンロードしたデータは削除いただいて構いません。

## 【プレゼンシステムのバージョンが12以外だった場合】

プレゼンシステムVer12以外の方は現在のプレゼンをアンインストールしVer.12をインストールしてください。

## 【インストール方法】

1.まず最初に現在インストールされているプレゼンをアンインストールします。  
コントロールパネルを開き、「RIKプレゼン」を右クリックし「アンインストール」を選択。  
次に「RIKプレゼン素材集」を右クリックし「アンインストールと変更」を選択し「削除」でアンインストール作業を進めます

2.リックコンシェルを開き「データの更新 最新データにアップデート」をクリックします。

# RIKプレゼン



3.画面の上部「ダウンロードサイトはこちら」をクリックし





# RIKプレゼン

「インストーラーダウンロード」を選択します。



4.製品名「RIKプレゼンVer.12」を選択し「検索」をクリック

# RIKプレゼン

5.検索結果 2件「RIKプレゼンVer.12」「プレゼン21素材集（プレゼンVer10.5以降）」のダウンロードをそれぞれクリック

# RIKプレゼン



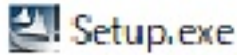
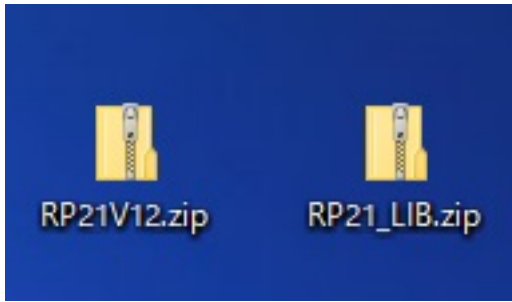
「保存」を選択しデスクトップ等に保存します。



6.保存が完了したら「ファイルの場所を開く」もしくはデスクトップ等保存した場所をたどり開きます。

「RP21V12.zip」「RP21LIB.zip」という圧縮フォルダがあるので、解凍をしてください。

# RIKプレゼン



7.解凍した「RP21V12」フォルダを開き  
「setup.exe」をダブルクリックで実行しインストールを行います。

8.次に「RP21LIB」を解凍した「RIKプレゼン素材集」フォルダを開き「setup.exe」をダブルクリックで実行しインストールを行います。  
インストールが完了しましたら、プレゼンボードやレタッチを開きエラーが解消されているか確認して下さい。

エラーが解消されていでしたら、（５）でダウンロードしたデータは削除いただいて構いません。

作業時間を少しでも短縮されたい場合は

（２）（３）（４）（５）（１）（６）（７）の順番がおすすめです。

一意的なソリューション ID: #1980

製作者: 中田

最終更新: 2022-03-17 01:25