


# エラー

## システムのJAVARuntimeが古いか正しくインストールされていないためインストールを開始できません (RIKCAD21 Ver6)

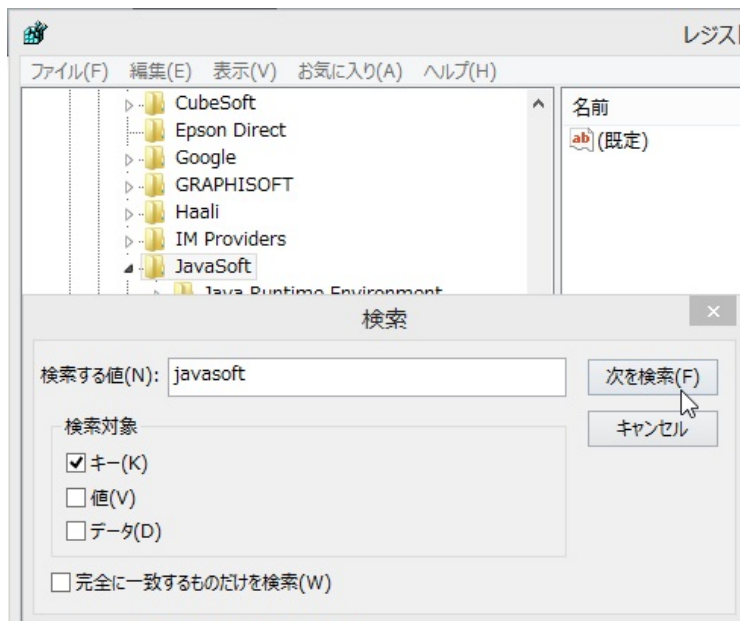
コンピュータ上にJavaがインストールされていると、正常にシステムがインストールまたはアンインストールが出来ません。

一時的にJavaを削除することでインストール可能です。

1. コントロールパネル> プログラムと機能 (プログラムのアンインストール)
2. Javaを右クリックでアンインストールし、C:/Program Files (x86)よりJavaのフォルダも削除します。C:/Program Filesも同様に行います。

3. キーボードの  と「R」を同時の押すと検索画面が出ますので「regedit」と入力し検索します。

4. レジストリエディターという画面が開いたら、メニューバー 編集> 検索をクリック 検索する値に「javasoft」と入力し、検索対象をキーだけチェックを入れて検索。左側の画面にJavaSoftのフォルダが表示されるので、右クリックを削除をクリックします。



5. キーボード「F3」を押すと再度検索されますので、3.の手順をしフォルダを出なくなるまで検索・削除を繰り返してください。
6. 削除が終了しましたら、再度システムのインストールを行ってください。

必要に応じて、システムのインストール後、削除した[JAVA](#)のインストールを行って下さい。

# エラー

## 関連項目

- [インストールが2%で止まる \(RIKCAD21 Ver6\)](#)

一意的なソリューション ID: #1199

製作者: ヘルプデスク

最終更新: 2017-12-08 09:12