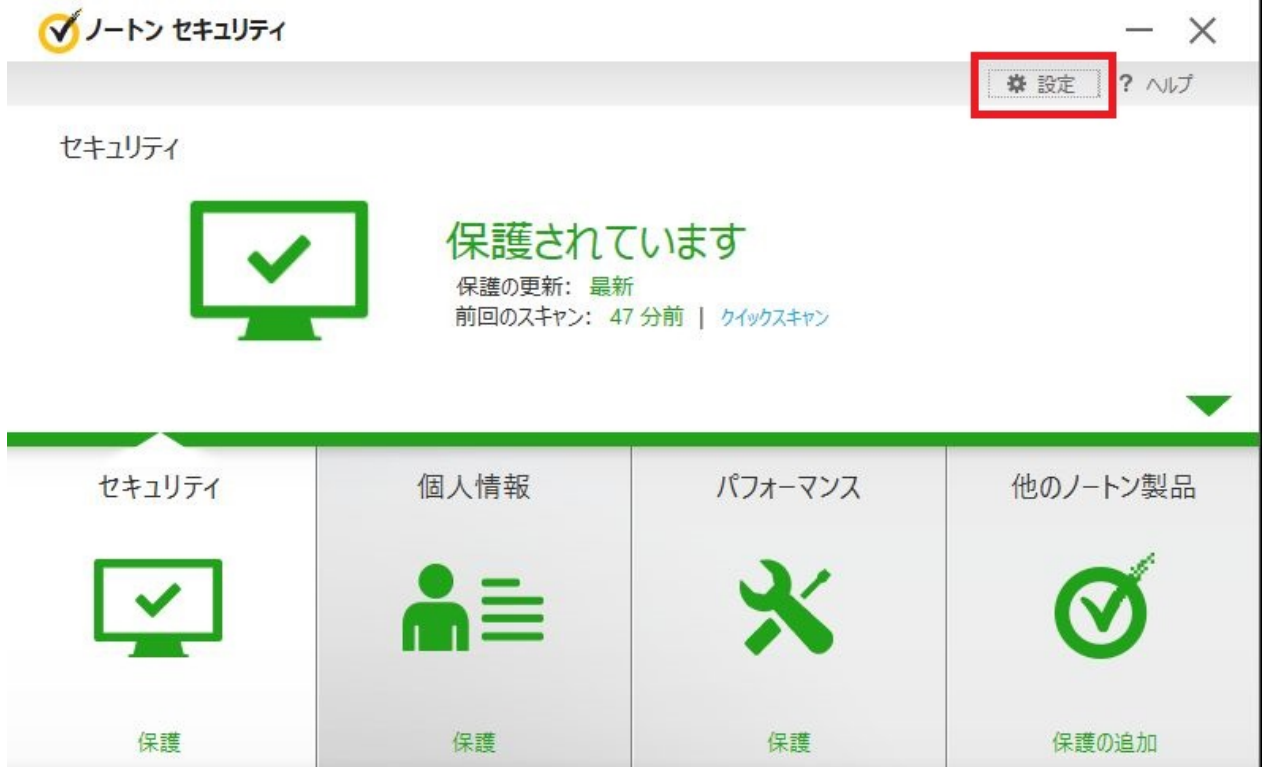


## エラー

# ノートン セキュリティのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定

1. ノートン セキュリティのメイン画面を起動します。  
通知領域 (タスクトレイ) のノートン セキュリティアイコンをクリックし、表示されるコンテキストメニューから [ノートン セキュリティを開く] をクリックします。
2. [設定]をクリックします。



3. [ウイルス対策]をクリックします。

# エラー



4. [スキャンとリスク]をクリックします。



5. [スキャンから除外する項目]の[設定[+]]をクリックします。

# エラー



6. [フォルダの追加]ボタンをクリックします。

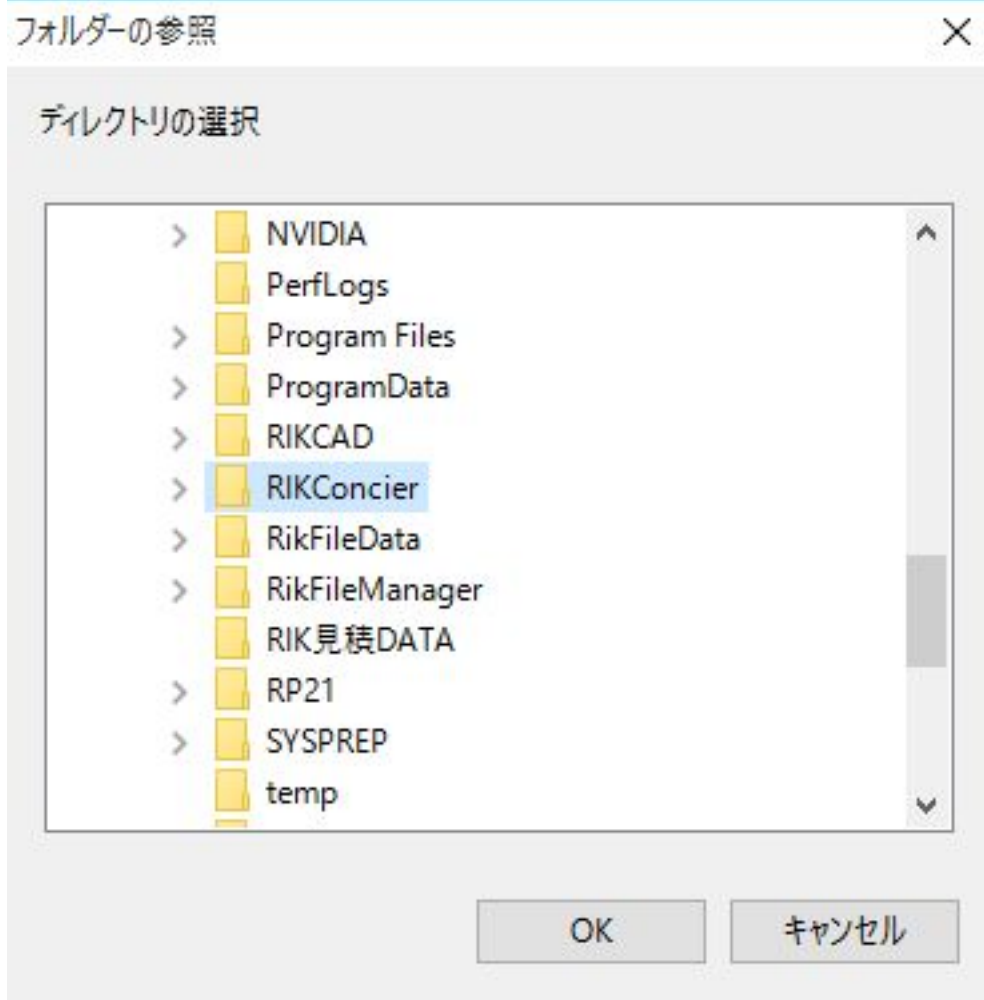


7. 項目の追加から[フォルダを開く]ボタンをクリックします。

## エラー



8. フォルダの参照からRIKCADやRIKConcierなど除外するフォルダを選択します。



9. 適用ボタンをクリックし、[OK]ボタンをクリックして閉じます。

# エラー

スキャンの除外 ?

— ×

次の項目は定時スキャンまたは手動スキャンの実行時に無視されます:

¥System Volume Information¥  
C:¥RIKCAD

フォルダの追加

ファイルの追加

編集

削除



[デフォルト設定を使う](#)

OK

キャンセル

適用

10. [自然保護、SONAR、ダウンロードインテリジェンスの検出から除外する項目]の[設定+]]をクリックします。

設定 ?

— ×

 ウイルス対策

[デフォルト設定を使う](#)

自動保護

スキャンとリスク

更新

ネットワークドライブスキャン

オフ

ヒューリスティック保護

自動

cookie による追跡のスキャン

削除

システムの完全スキャン

[設定 \[+\]](#)

保護ポート

[設定 \[+\]](#)

?

電子メールウイルススキャン

オン

[設定 \[+\]](#)

?

除外 / 低危険度

?

低危険度

確認

スキャンから除外する項目

[設定 \[+\]](#)

自動保護、SONAR、ダウンロードインテリジェンスの検出から除外する項目

設定 [+]

すべての検出から除外するシグネチャ

[設定 \[+\]](#)

スキャン時に除外されるファイル ID を消去

[すべて消去](#)



適用

戻る

閉じる

11. 6から9を行ってノートン セキュリティのメイン画面を × で閉じて設定は終了です。

これらの設定を行っても改善されない場合があります。

# エラー

## 関連項目

- [ESET Smart Security 8のウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [FSecureウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [ウイルスセキュリティのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [マカフィーのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [ウイルスバスタークラウドのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [Symantec Endpoint Protection 12のウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [avast!のウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [カスペルスキー インターネットのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)

一意的なソリューション ID: #1435

製作者: ヘルプデスク

最終更新: 2018-11-28 10:59