

エラー

RIKCADが起動しない、反応がない。

RIKCADのアイコンやPLNファイルをダブルクリックで実行しても、起動しない-反応がない、または、極端に起動が遅くなる場合があります。

ご使用のPCにインストールされている[**セキュリティソフトが影響している可能性**](#)があります。

この場合、**セキュリティソフトの除外設定を実施**することで改善するケースがあります。

各セキュリティソフトによって設定項目の名称、及び、設定方法等が異なる為、詳細の設定方法については、セキュリティソフトの窓口等へご確認ください

なお、一般的によくご利用されているセキュリティソフトの設定は、以下のリンクより、ご確認ください。

- [ノートン セキュリティのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [Symantec Endpoint Protection 12のウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [ウイルスバスタークラウドのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [ESET Smart Security 8のウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [avast!のウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [マカフィーのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [ウイルスセキュリティのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [F-Secureのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [カスペルスキー インターネットのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)

一意的なソリューション ID: #1437

製作者: ヘルプデスク

最終更新: 2019-10-18 14:00