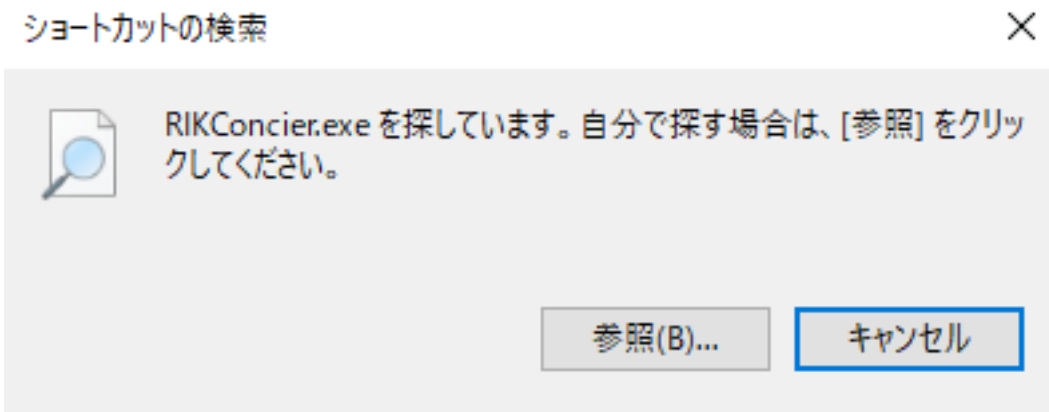


エラー

リックコンシェルが起動しない

リックコンシェルのアイコンをダブルクリックしても、起動できない場合は以下をご確認下さい。

【下記の様なウィンドウが表示された場合】



上記の様な表示が出る場合は、**RIKコンシェルの起動に必要な関連ファイルが何らかの原因で削除された可能性**があります。
[こちら](#)よりファイルをダウンロードした後、リックコンシェルの再インストールを実施し、改善するかお試し下さい。

【RIKコンシェルのアイコンをクリックするが、何も反応が無い場合】

ご使用のPCにインストールされているセキュリティソフト等が、影響している可能性があります。
この場合、**セキュリティソフトの除外設定を実施する**ことで改善するケースがあります。

各セキュリティソフトごとに、設定項目の名称、及び、設定方法等が異なる為詳細の設定方法等は、セキュリティソフトの窓口等へご確認ください。

一般的に、よくご利用されているセキュリティソフトの設定は、以下のリンクよりご確認ください。

- [ノートン セキュリティのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [Symantec Endpoint Protection 12のウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [ウイルスバスタークラウドのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [ESET Smart Security 8のウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [avast!のウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [マカフィーのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)
- [ウイルスセキュリティのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)

エラー

- [F-Secureのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)

一意的なソリューション ID: #1440
製作者: ヘルプデスク
最終更新: 2019-10-18 14:02