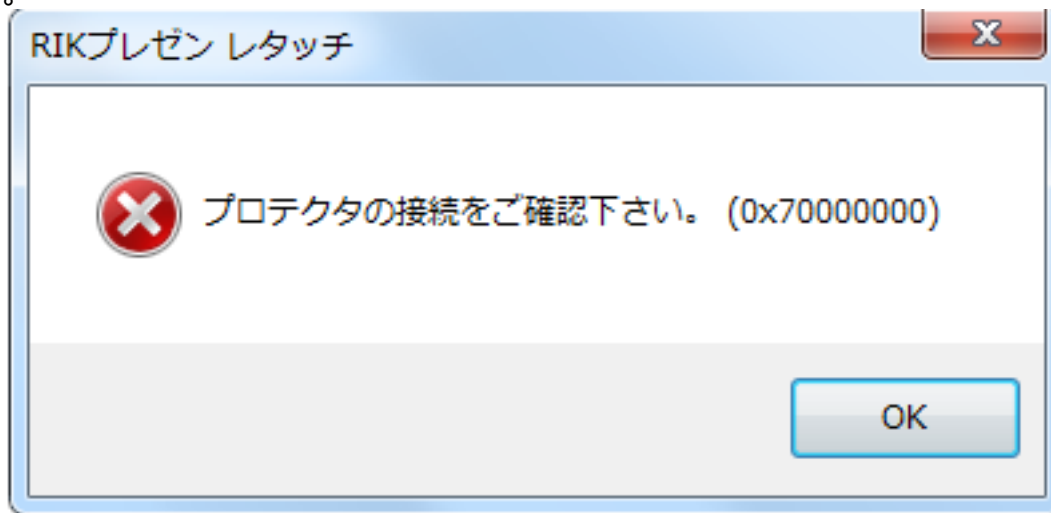


エラー

プロテクタの接続をご確認ください。

下図のようにエラーが表示され、RIKプレゼン・プレゼン21が起動しない場合の解消方法です。

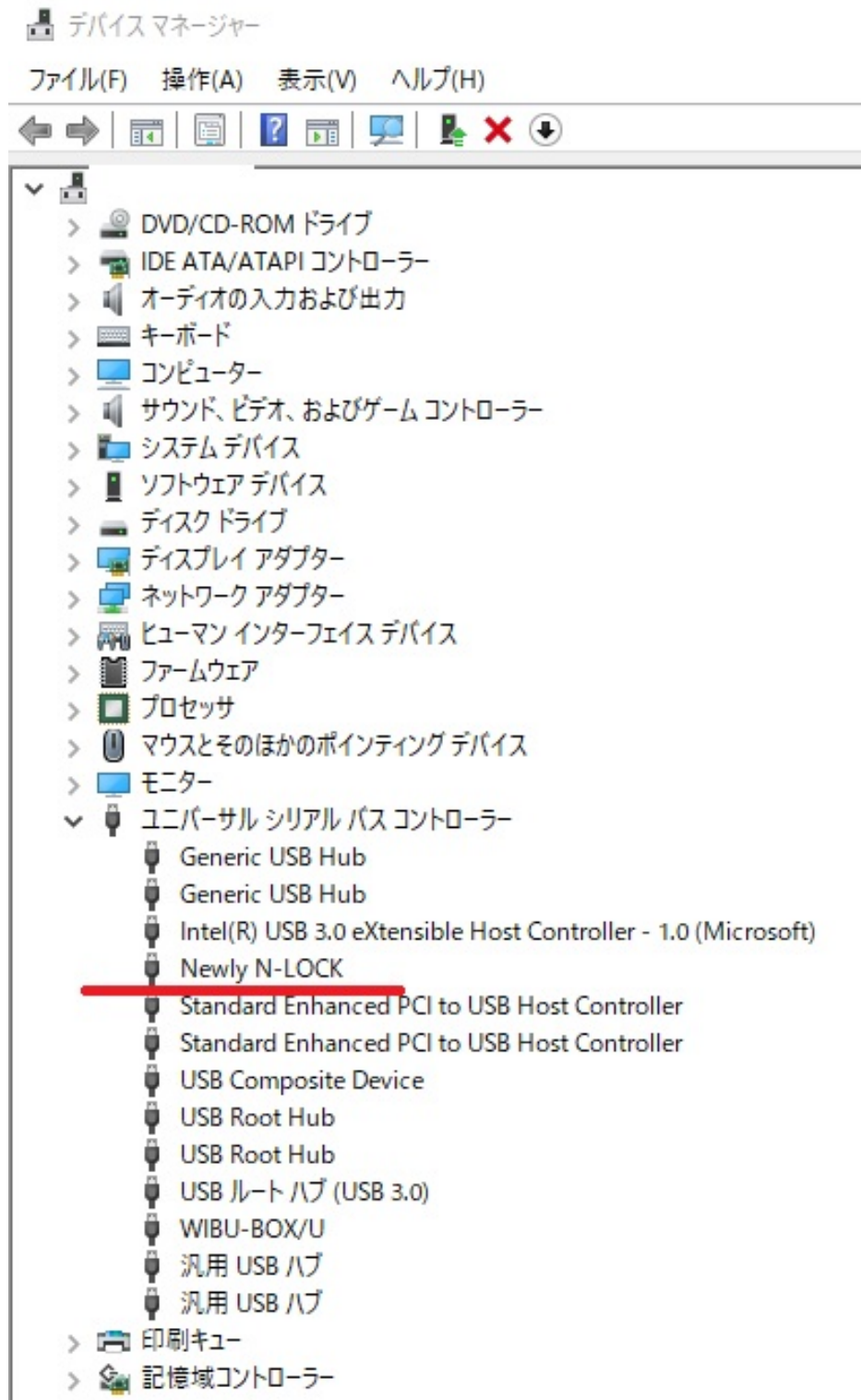


1. プロテクトキーの差口を変更し、起動出来るか確認してください。
プレゼンのキーの種類は以下の2種類です。



2. デバイスマネージャーを起動し、「Newly・・・」の項目があるか確認します。

エラー



【表示がない場合】

プロテクトキーの故障が考えられますので、最寄りの営業所またはヘルプデスクまでお問い合わせください。

【表示がある場合】

RIKコンシェルを起動し、データの更新/最新データにアップデートをクリックします

。

エラー



ダウンロードサイトはこちらをクリックします。



インストーラーダウンロードをクリックします。

エラー



製品名の検索をプレゼン12にチェックをし検索ボタンをクリック後、ダウンロードボタンをクリックします。



保存ボタンをクリックし、ファイルをデスクトップに保存します。

エラー



RP21.zipが保存されますので、右クリックからすべて展開で展開を行います。

展開されたフォルダにsetup.exeファイルがありますので、ダブルクリックで実行します。

エラー

名前	更新日時	種類	サイズ
driver	2018/06/20 9:05	ファイル フォルダー	
Pre-Requirements	2018/06/20 9:05	ファイル フォルダー	
syscopy	2018/06/20 9:05	ファイル フォルダー	
win	2018/06/20 9:05	ファイル フォルダー	
_Setup.dll	2007/04/28 1:22	アプリケーション拡張	153 KB
AccessDatabaseEngine.exe	2016/06/10 16:12	アプリケーション	26,123 KB
CDriver2.exe	2017/05/30 11:14	アプリケーション	1,716 KB
data1.cab	2018/05/23 17:15	Archive file	1,752 KB
data1.hdr	2018/05/23 17:15	HDR ファイル	661 KB
data2.cab	2018/05/23 17:15	Archive file	259,415 KB
desktop.ini	2018/05/09 13:29	構成設定	1 KB
einst.exe	2006/02/10 13:06	アプリケーション	44 KB
einst.ico	1996/01/12 0:00	アイコン	2 KB
ISSetup.dll	2007/04/19 9:06	アプリケーション拡張	523 KB
layout.bin	2018/05/23 17:15	BIN ファイル	6 KB
MSXML使用許諾契約書.txt	2005/06/13 13:17	テキストドキュメント	12 KB
nlDelDev.exe	2007/12/20 15:05	アプリケーション	110 KB
nIOSVer.dll	2016/05/10 19:54	アプリケーション拡張	777 KB
setup.exe	2018/05/22 17:12	アプリケーション	364 KB
setup.ini	2018/05/22 17:12	構成設定	1 KB
setup.inx	2018/05/22 17:22	INX ファイル	480 KB
setup.is2	2003/12/08 21:21	IS2 ファイル	1 KB
setup.is3	2003/12/08 21:56	IS3 ファイル	1 KB
vc_redist.x64.exe	2018/02/19 16:10	アプリケーション	14,945 KB

指示にしたがってインストールを行い、起動確認を行ってください。

青い色のキーを使用されている方はUSBハブを介してキーを接続してください。

動作確認がされているUSBハブ・・・BUFFALO社『BSH4U25』

一意的なソリューション ID: #1694

製作者:

最終更新: 2022-03-19 03:36