

エラー

ライセンスやLicense Manager Toolに関するトラブルシューティング

ライセンスマネージャーツールにライセンスが表示されない

[解決策]

CodeMeterドライバとGRAPHISOFT License Managerツールが正しくインストールされていることを

確認してください。

License Manager Toolは64ビットオペレーティングシステムでのみ動作します。

インストールする前に、他のLicense Manager Toolバージョンをすべてアンインストールしてください。

?? License Manager Tool

License Manager Tool **でサインインができない時**

正しいGRAPHISOFT IDとパスワードを使いサインインを行っているにも関わらず、エラーが表示される場合の対処方法です。

・ Windows10のログインユーザー名は、半角アルファベットのみ8文字以下で設定されているか。

・ ウィルスバスターなどのセキュリティソフトの除外設定で次のフォルダの除外の設定をします。

C:/Program Files (x86)/CodeMeter
C:/Program Files/CodeMeter
C:/Program Files/Graphisoft/License Manager Tool

・ ファイヤーウォールやプロキシの設定の確認

License Manager Toolが以下のサービスと通信できる必要があります。

ファイアウォールおよびプロキシなどによりネットワーク通信の制限を行っている

エラー

場合はLicense Manager Toolが下記のホストと通信できる設定を行ってください。

通信のテストを行うには、上記のアドレスをブラウザに入力します。

何か、エラーメッセージが表示されましたら、接続は成功してますが、砂時計しか表示されないなどブラウザが待機中でしたら、再度、下記のアドレスに接続できるよう設定を確認してください。

- <http://activity-api.graphisoft.com>
- graphisoftid.graphisoft.com
- graphisoftid-api.graphisoft.com
- licensemanager.graphisoft.com
- ruleservice-api.graphisoft.com
- bimx-service.graphisoft.com
- <https://bimx-api.graphisoft.com>
- <https://bimx.graphisoft.com>

- 使用ポート

プロキシやファイヤーウォールで下記のポートの通信の許可をしてください。

- 1080
- 443
- 80
- ? 使用ブラウザ

? ITポリシーでIEが使用不可能になっている場合エラーが起こります。

- Internet Explorer

- ? PC の時間が標準時とズレている場合は、時間を合わせてください。

License Manager Tool は既定値で設定されているブラウザを使用して、

GRAPHISOFT ID (GSID) ログインページを表示します。

エラー

- ・「*.graphisoft.com」ページが信頼されていない場合、License Manager Tool は接続できません。

??[解決策 1]

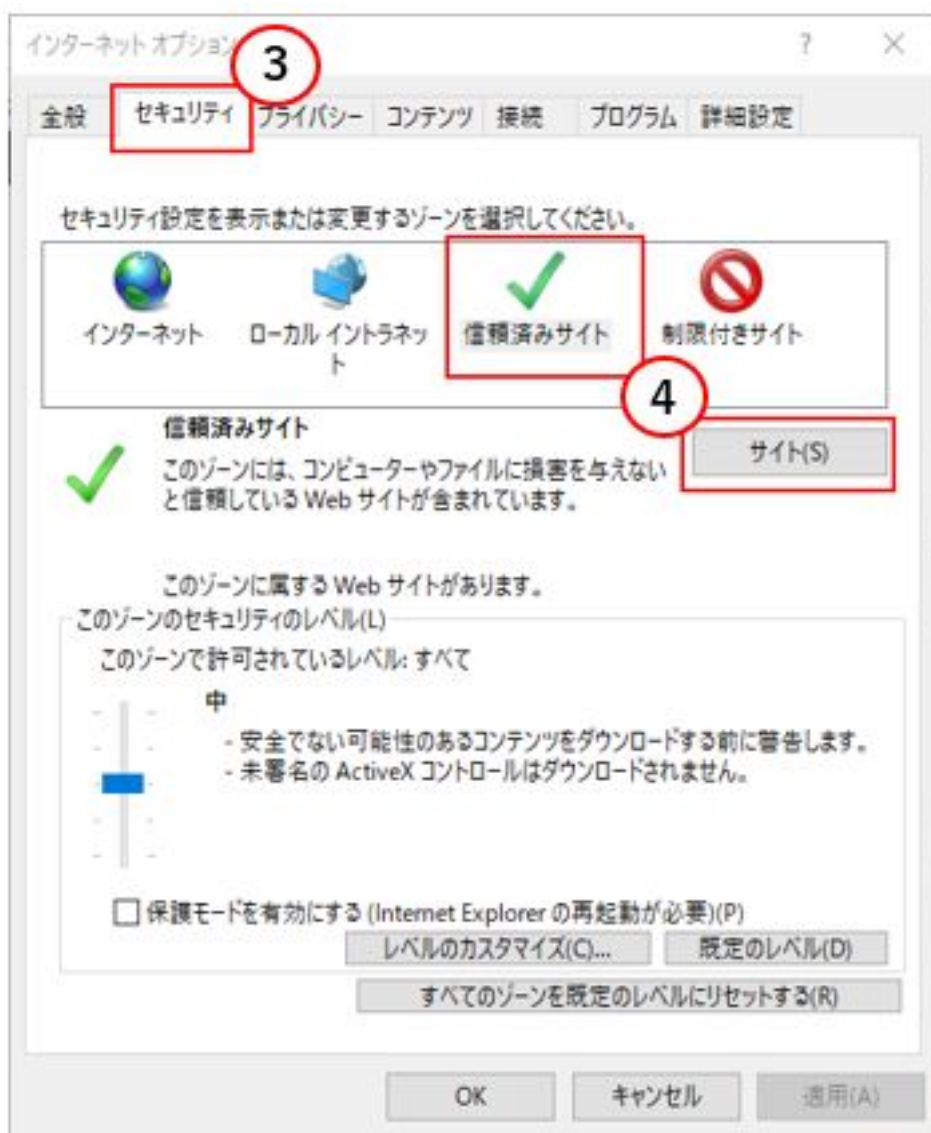
??Internet Explorer の場合

?? Internet Explorer を開きます。

?? ツール> インターネットオプションを開きます。

?? セキュリティタブをクリックします。

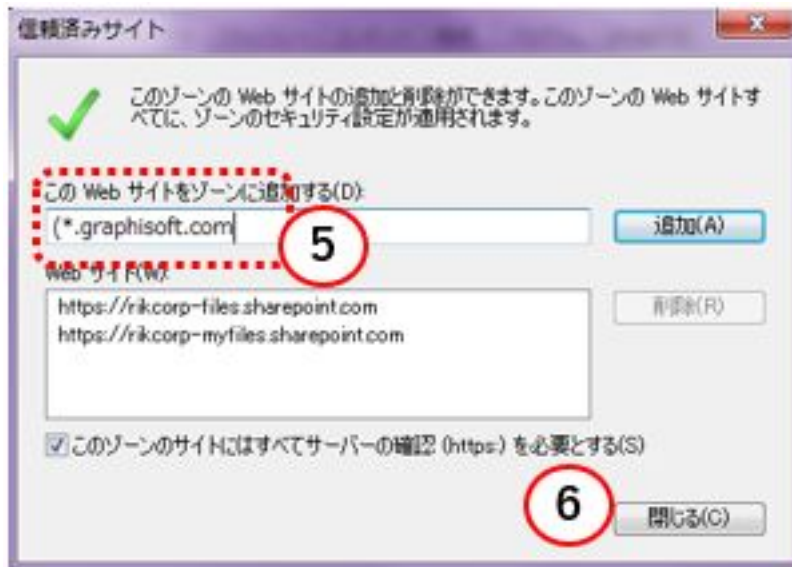
?? 「信頼済みサイト」のページの「サイト」を開きます。



????????

エラー

- ? 登録したいURL (*.graphisoft.com)を入力し追加します。
- ? 追加できたら「閉じる」をクリックして終了します。



?????

[解決策 2]

システム管理者によって管理されているような場合は

ローカルグループポリシーエディターで設定します。

ローカルグループポリシーエディターは、コマンドラインから開きます。

システム管理者へご確認下さい。

- ? ? スタートボタンのところで「gpedit.msc」とタイプしてエンターを押します。
- ? ? ユーザーの構成 > 管理用テンプレート > Windows コンポーネント >
- ??? Internet Explorer > インターネットコントロールパネル > セキュリティページ
- ? ? サイトとゾーンの割り当て一覧を開き、「有効」をチェックし「表示」ボタンを
- ??? クリックします。

エラー

サイトとゾーンの割り当て一覧

前の設定(P) 次の設定(N)

☐ 未構成(C) コメント:

☒ 有効(E)

☐ 無効(D)

サポートするバージョン: 3

ヘルプ:

ここにゾーンの割り当てを入力してください。 表示...

このポリシー設定を使うと、特定のセキュリティゾーンと関連付けるサイトの一覧を管理できます。これらのゾーン番号にはセキュリティ設定が関連付けられており、それがゾーン内のサイトすべてに適用されます。

Internet Explorer にはセキュリティゾーンが 4 つあり、1 から 4 の番号が付けられています。このポリシー設定はこれらの番号を使ってサイトとゾーンを関連付けます。セキュリティゾーンは次のとおりです。(1) イン트라ネットゾーン、(2) 信頼済みサイトゾーン、(3) インターネットゾーン、および(4) 制限付きゾーンです。各ゾーンのセキュリティ設定は他のポリシー設定を使って設定できます。既定の設定は次のとおりです。信頼済みサイトゾーン (低)、イン트라ネットゾーン (中低)、インターネット (中)、および制限付きサイトゾーン (高) です。(ローカル コンピューター ゾーンおよびロックダウンされている同等のゾーンには、ローカル コンピューターを保護するために特別なセキュリティ設定があります)。

このポリシー設定を有効にすると、サイトの一覧と関連するゾーン番号を入力できます。サイトとゾーンを関連付けることにより、指定されたゾーンのセキュリティ設定が確実にサイトに適用されます。一覧に追加する各エントリに対し、以下の情報を入力してください。

OK キャンセル 適用(A)

????

? ?値の名前に「graphisoft.com」、値に「2」を入れて OK します。

表示するコンテンツ

4

ゾーンの割り当てを入力してください。

値の名前	値
graphisoft.com	2

OK(O) キャンセル(C)

???

エラー

License Manager Toolへのサインインはできるは、ライセンスのアップロードや
ダウンロードができない。

ライセンスプールがエラーで利用できない場合が考えられます。

しばらくお待ちいただき、再度お試しください。

一意的なソリューション ID: #1945

製作者: 高橋

最終更新: 2020-03-27 18:05