

エラー

RIKコンシエルの更新ができない/起動できない/更新が途中で止まる

RIKコンシエルにて、

- ・起動できない
- ・アップデートができない
- ・アップデートが途中で止まる（「100%」表示から進まない）
- ・「書庫の展開に失敗しました…」 「対応書庫ではありません…」等のエラーが出る
- ・更新に非常に時間が掛かる

等の現象が出る場合、

主な原因として、**「PC側の設定」、及び、「セキュリティソフトが影響」**

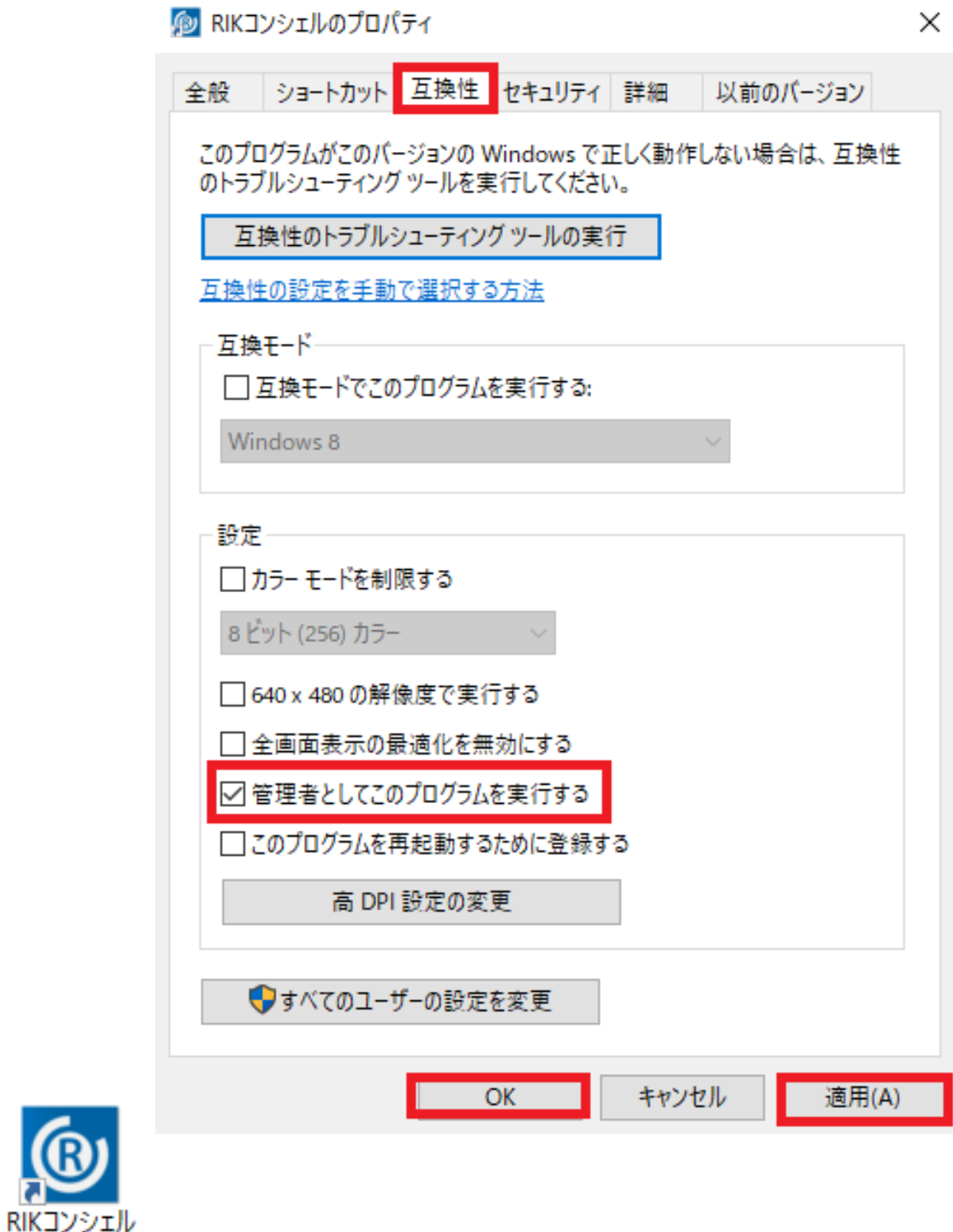
している可能性があります。

以下の設定を実施し、改善するかご確認下さい

【PC側設定を行う】

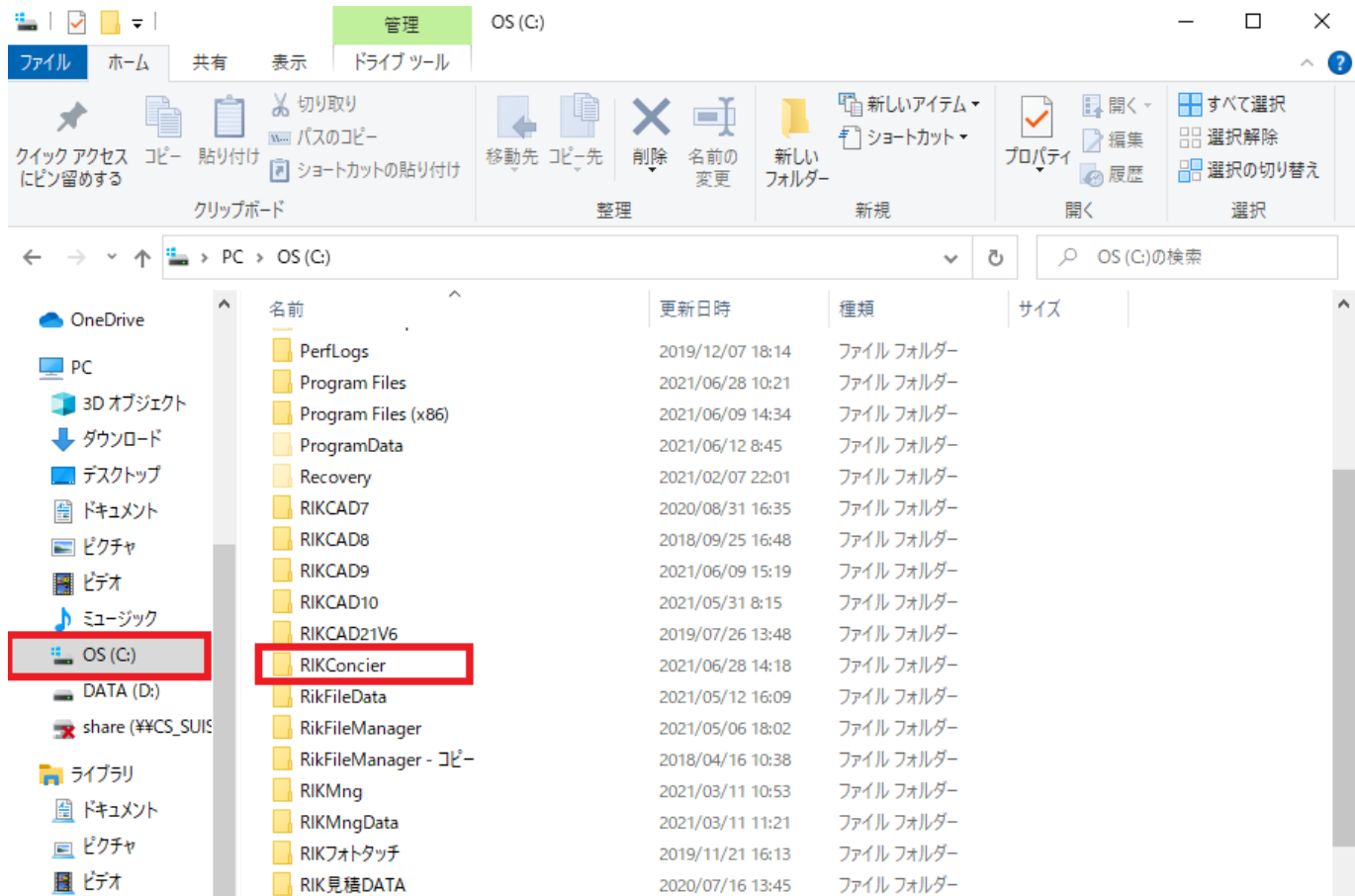
1. RIKコンシエルのアイコンを右クリック>「プロパティ」>「セキュリティ」タブをクリック
>「管理者としてこのプログラムを実行する」にチェック>「適用」クリック>「OK」クリック

エラー



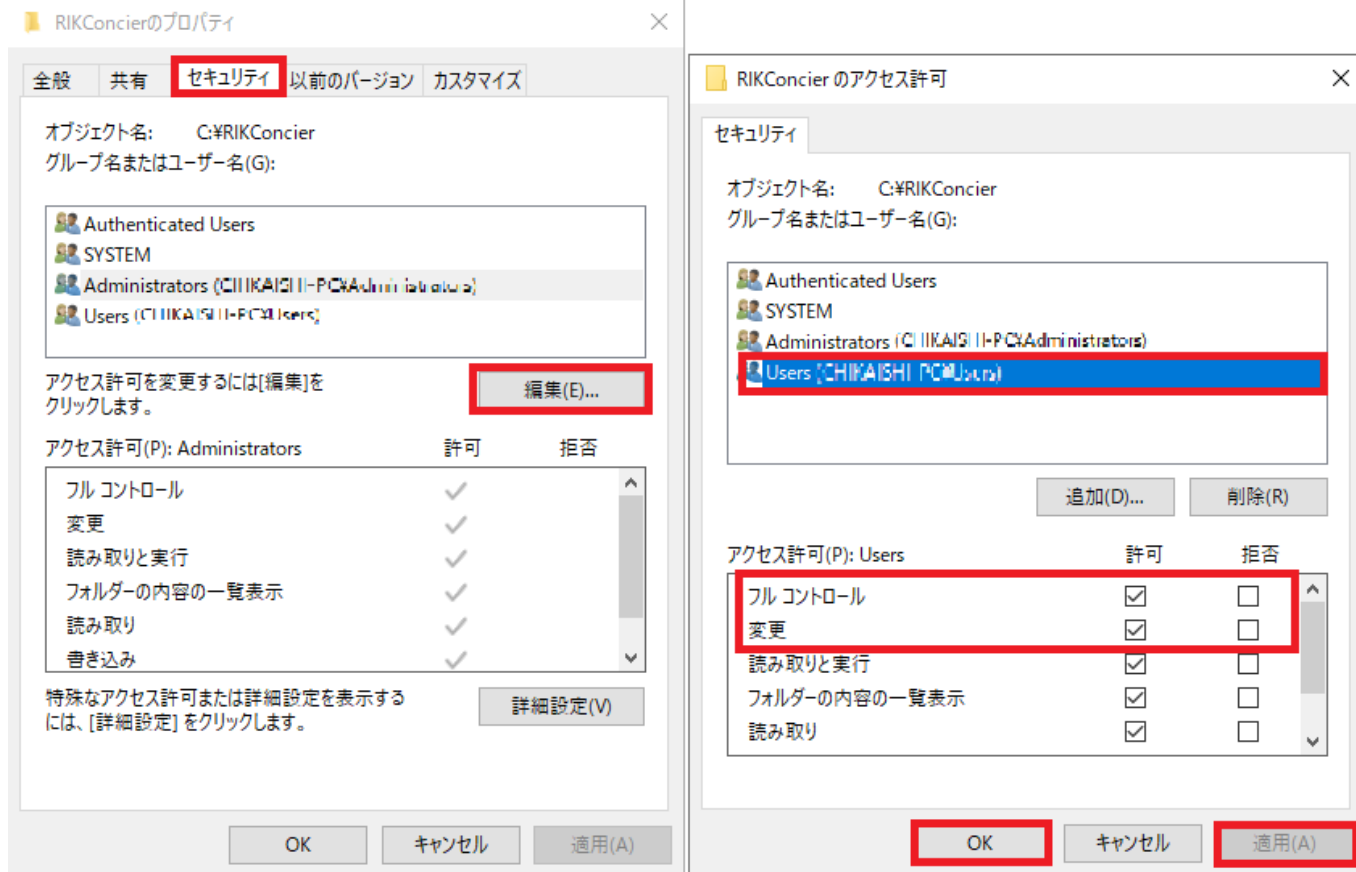
2. 「C:\RIKConcier」の「RIKConcier」フォルダを右クリック

エラー



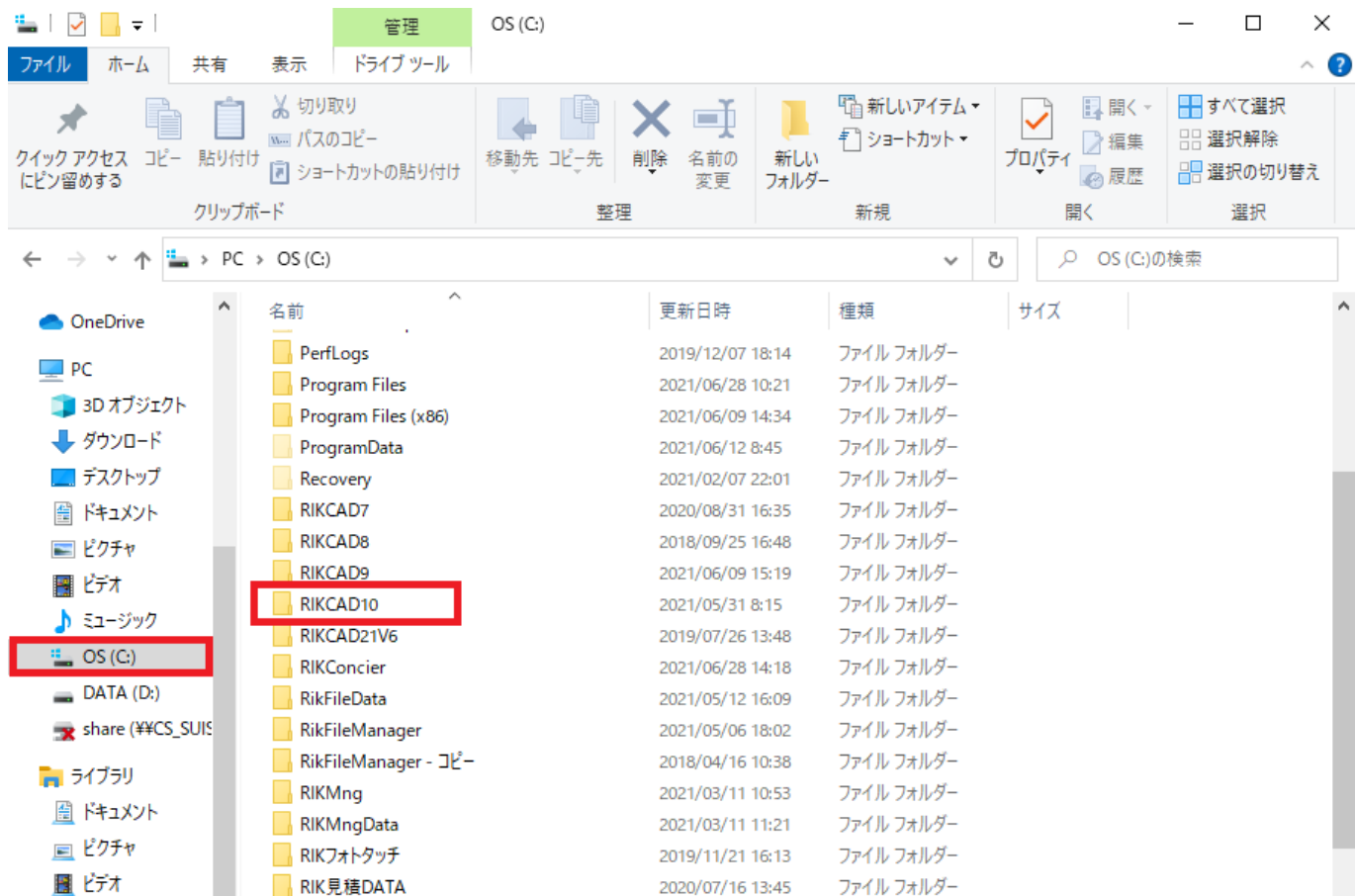
3. 「プロパティ」 > 「セキュリティ」 タブをクリック > 「編集」 クリック > 「Users〇〇〇」 をクリック > 「フルコントロール」、「変更」 欄の「許可」 にチェック > 「適用」 クリック > 「OK」 クリック

エラー



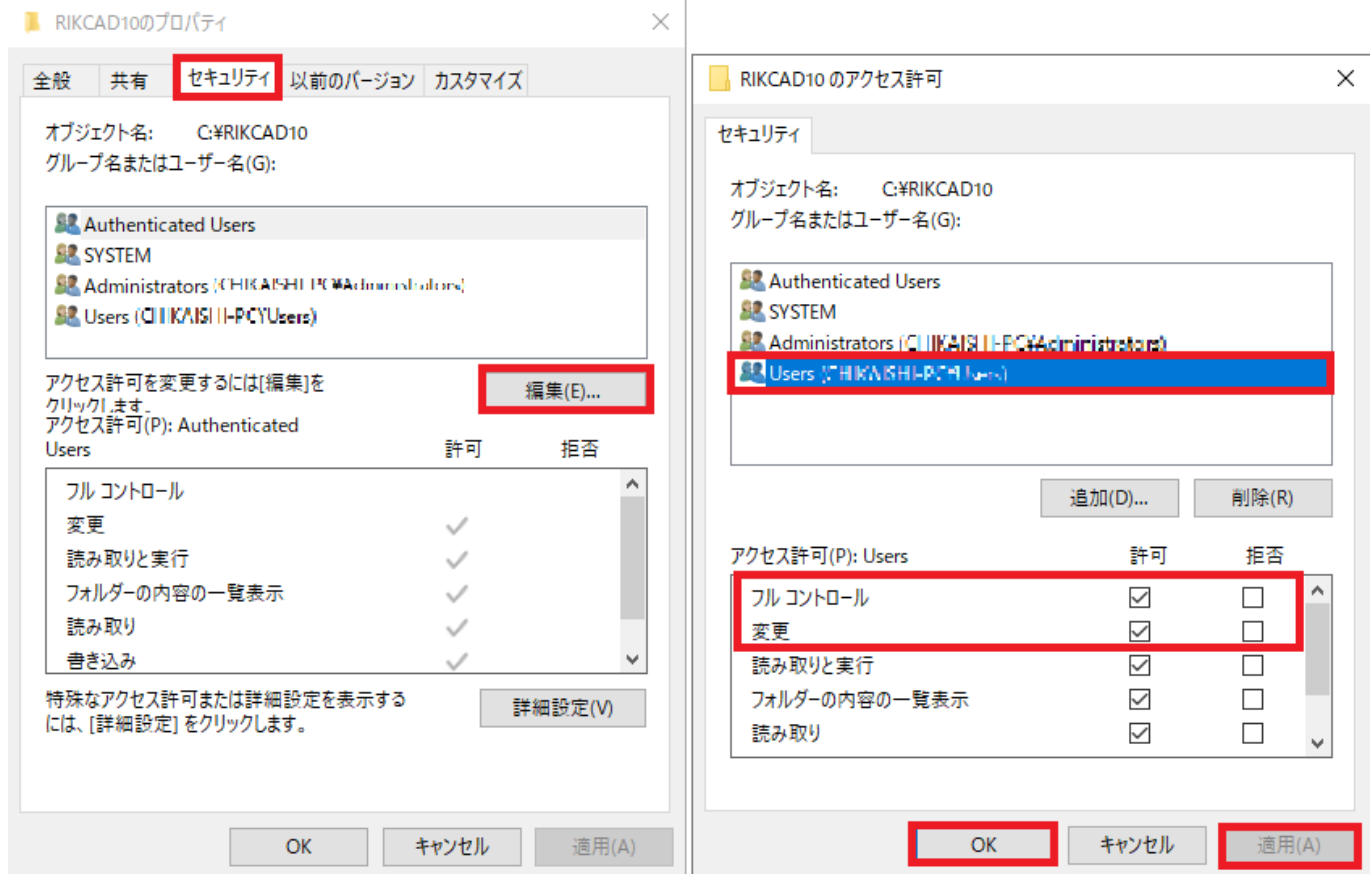
4. 「C:\RIKCAD10」の「RIKCAD10」フォルダを右クリック

エラー



5. 「プロパティ」 > 「セキュリティ」 タブをクリック > 「編集」 クリック > 「Users〇〇〇」 をクリック > 「フルコントロール」、「変更」 欄、「許可」 にチェック > 「適用」 クリック > 「OK」 クリック

エラー



【セキュリティソフトの除外設定を行う】

ご使用のセキュリティソフト毎に、設定項目の名称、及び、設定の操作方法が異なります。以下は、各セキュリティソフトの設定の一例です。

（下記にご使用のセキュリティソフトがない場合はセキュリティソフトのホームページ等で設定方法をご確認下さい）

【ワンポイント】除外設定とは？

セキュリティソフトは、PCの中に不正なウイルスがないかどうか等をチェックしますが、セキュリティソフト側の設定にて、「**指定したフォルダをチェック対象から外す**」という設定が可能です。これが除外設定です。除外設定が未設定の場合でも、RIKコンシェルが正常に動作するケースもありますが、**セキュリティソフト側のバージョンアップ等によって急にRIKコンシェルが動作しなくなることもある**為、除外設定を実施しておく事をお勧めします。

●関連FAQ

[ウイルスバスタークラウドのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)

エラー

Symantec Endpoint Protection

12のウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定

[avast!のウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)

[ESET のウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)

[マカフィーのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)

[ノートン セキュリティのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)

[FSecureウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)

[カスペルスキー インターネットのウイルス検索からRIKCADなどのプログラムを除外する設定](#)

一意的なソリューション ID: #1965

製作者: 近石

最終更新: 2022-03-16 03:50