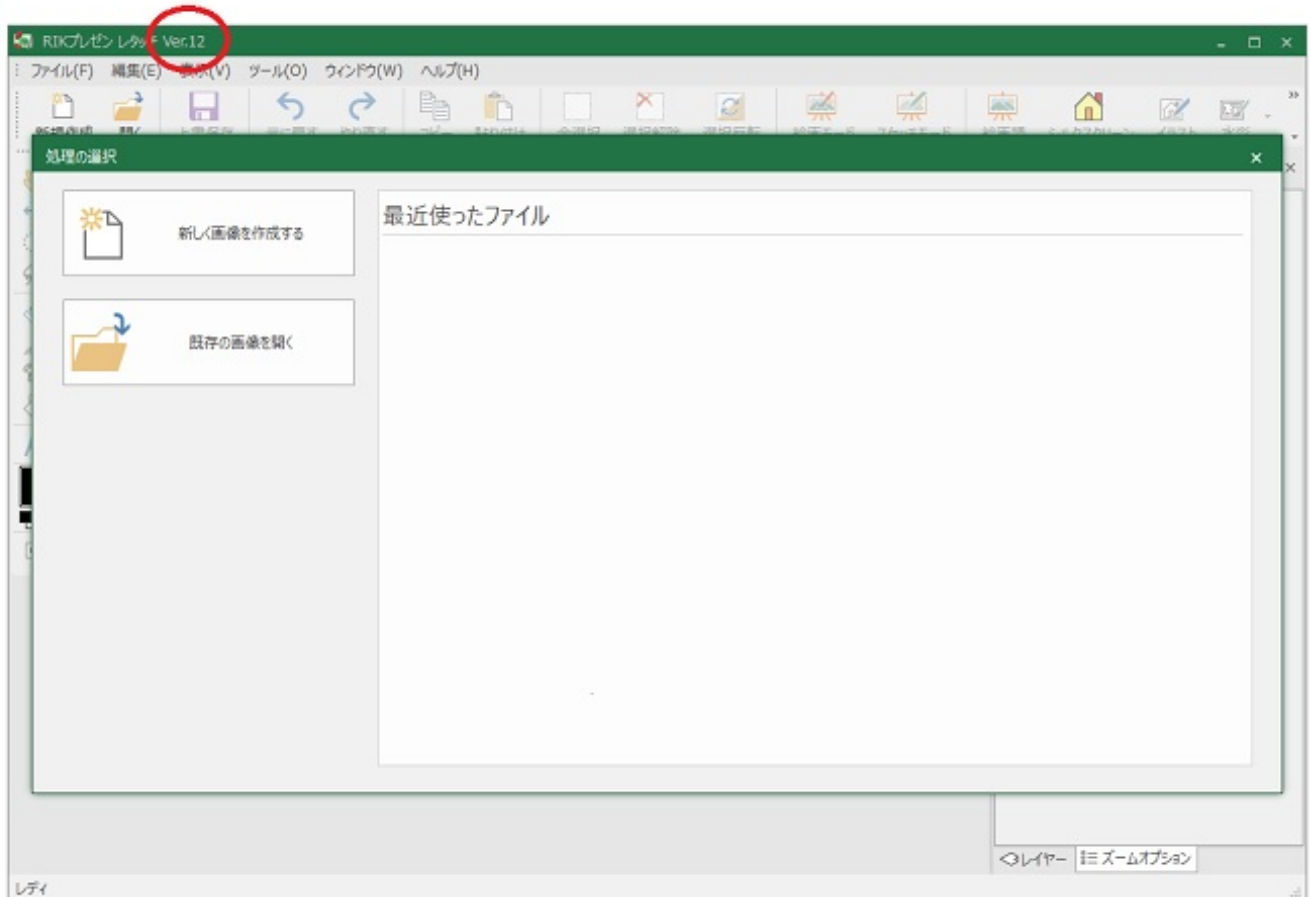


エラー

プレゼンボードが開けない/レタッチで絵画モードを選択すると終了してしまう/レタッチでスタンプが使用できない等

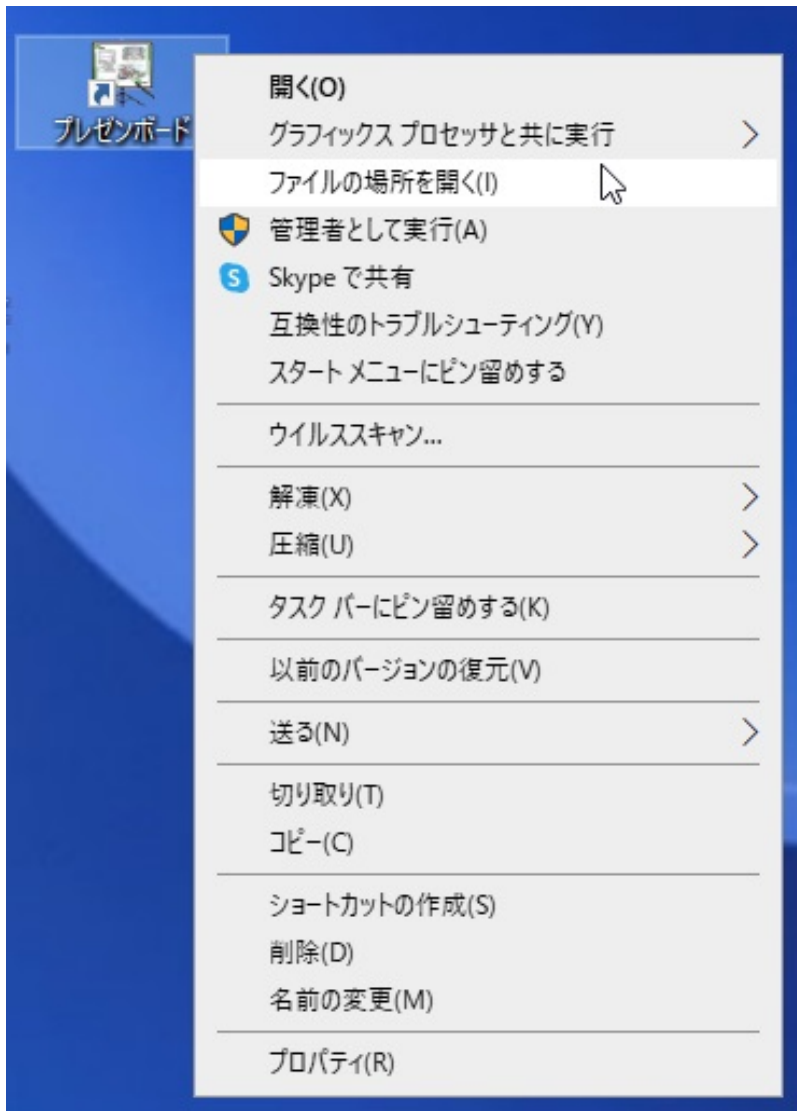
Office2016以降のバージョンのPCで、更新作業が行われるとプレゼンボードが開けない/レタッチで絵画モードを選択すると終了してしまう/レタッチでスタンプが使用できない等の症状が出る場合があります。その場合は、以下の方法をお試しください。

まず、プレゼンシステムのバージョンが12であるかを確認します。
バージョンの確認方法（以下のいずれかの方法で確認してください）
レタッチを起動してください
画面上部に「Ver.12」と表示



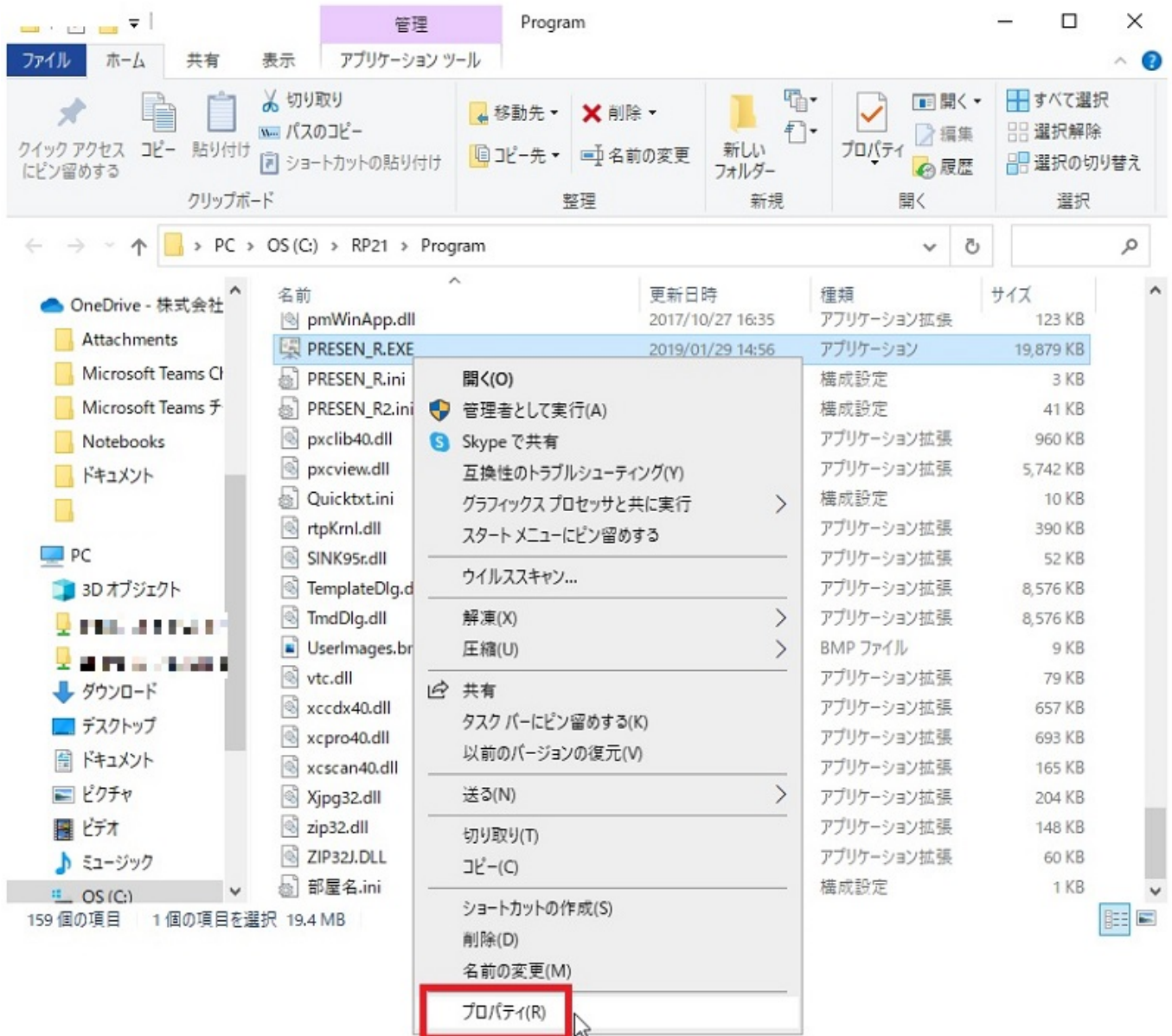
デスクトップのプレゼンボードもしくはレタッチのショートカットアイコンで右クリックし、「ファイルの場所を開く」を選択

エラー

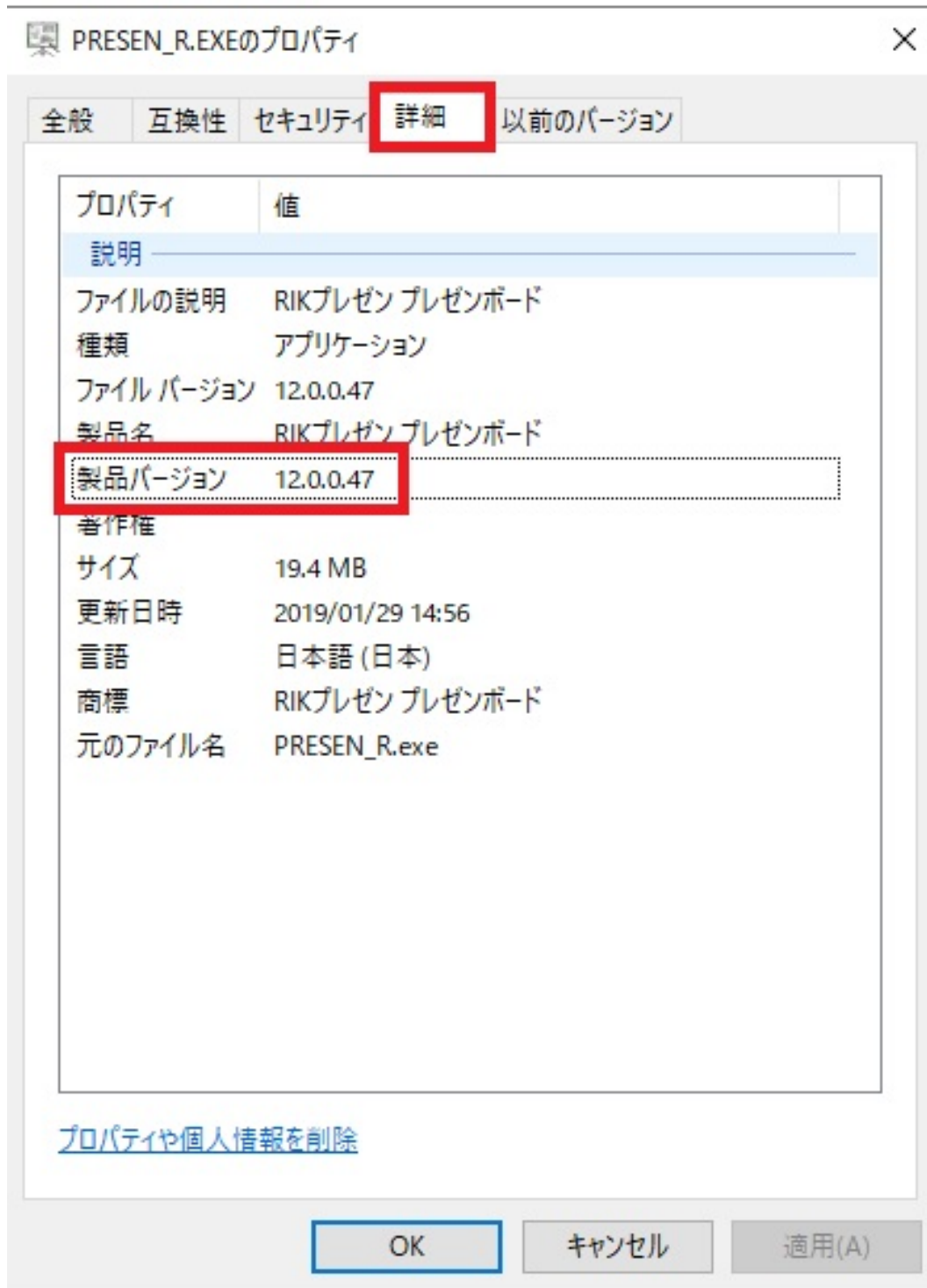


PIXR.exe もしくは PRESENR.EXEが選択されているのでファイル名の上で右クリックし「プロパティ」を選択。
表示されたプロパティ画面「詳細」タブに切り替え製品バージョンを確認します。「12.0.0.○」と表示。

エラー



エラー



コントロールパネルを開き「プログラムと機能」もしくは「プログラムのアンインストール」を選択
「RIKプレゼン」の欄を右のほうにバージョン表示があるので12.0.0.○と表示されているか確認してください

エラー



プレゼンシステムVer.12の方は次の（２）の作業に進んでください。
プレゼンシステムVer12以外の方はこちら

2. リックコンシェルを開き「データの更新 最新データにアップデート」をクリックします。



エラー

3.画面の上部「ダウンロードサイトはこちら」をクリックします。



4.「ライブラリ・システムダウンロード」をクリックします。

エラー



5. 製品種類欄は下にスクロールし「プレゼン」
バージョンは「RIKプレゼンVer.12」をそれぞれ選択し「検索」をクリック。

エラー



6. 「プレゼン不具合修正」のダウンロードをクリックし

エラー



ダウンロード RIK コンソール

ライブラリ・システムダウンロード インストーラーダウンロード 操作説明書・マニュアルダウンロード

ライブラリ・システムを検索します。

絞り込み検索 キーワード検索

製品種類

- ☐ 全て
- ☒ ライブラリ
- ☐ テクスチャ
- ☐ テンプレート
- ☐ システム
- ☐ その他

バージョン

- ☐ 全て
- ☒ RIKプレゼン Ver.12
- ☐ RIKプレゼン Ver.11
- ☐ RIKプレゼン Ver.10.5
- ☐ RIKプレゼン Ver.8.5

ライブラリーメーカー

製品種類のライブラリ、テクスチャを選択したときにメーカー一覧が表示されます。

検索

5件表示しています。 最初へ << 1 >> 最後へ

プレゼン不具合修正
公開日: 2020/9/3
製品種類: プレゼン
ダウンロード 容量: 42.0MB

詳細情報
対応バージョン: RIKプレゼン Ver.12

プレゼン21用USBドライバ 64ビットPC版
公開日: 2014/3/19
製品種類: プレゼン
ダウンロード 容量: 19.2MB

「保存」を選択しデスクトップ等に保存します。



ファイルのダウンロード

このファイルを開くか、または保存しますか?

名前: Program.zip
種類: 圧縮 (zip 形式) フォルダ, 41.9 MB
発信元: support.persman.jp

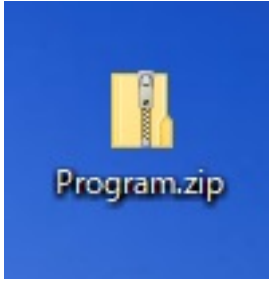
開く(O) 保存(S) キャンセル

インターネットのファイルは役に立ちますが、ファイルによってはコンピューターに問題を起すものもあります。発信元が信頼できない場合は、このファイルを開いたり保存したりしないでください。危険性の説明

7.保存が完了したら「ファイルの場所を開く」もしくはデスクトップ等保存した場所をたどって開きます。

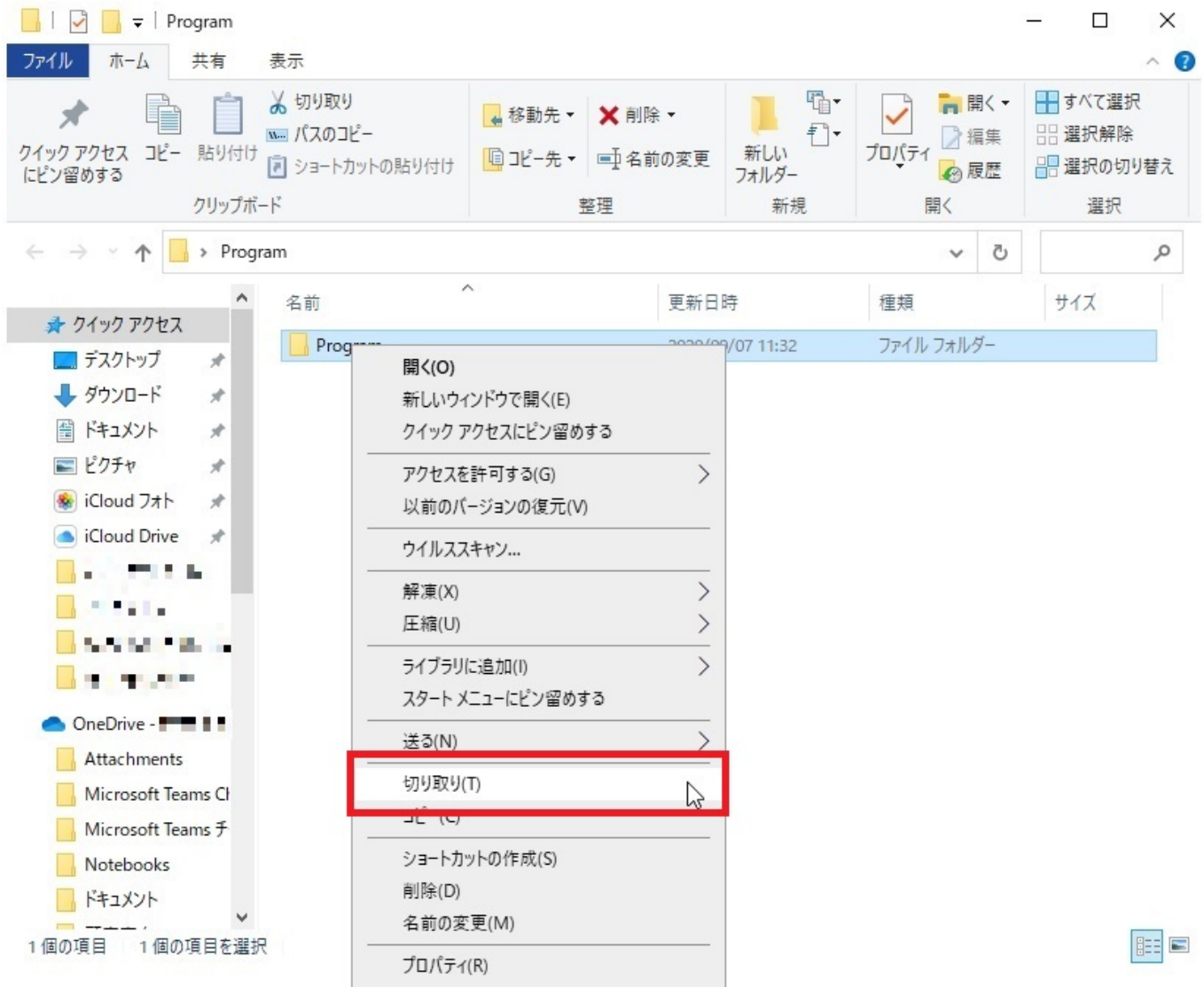
「Program.zip」という圧縮フォルダがあるので、解凍をしてください。

エラー



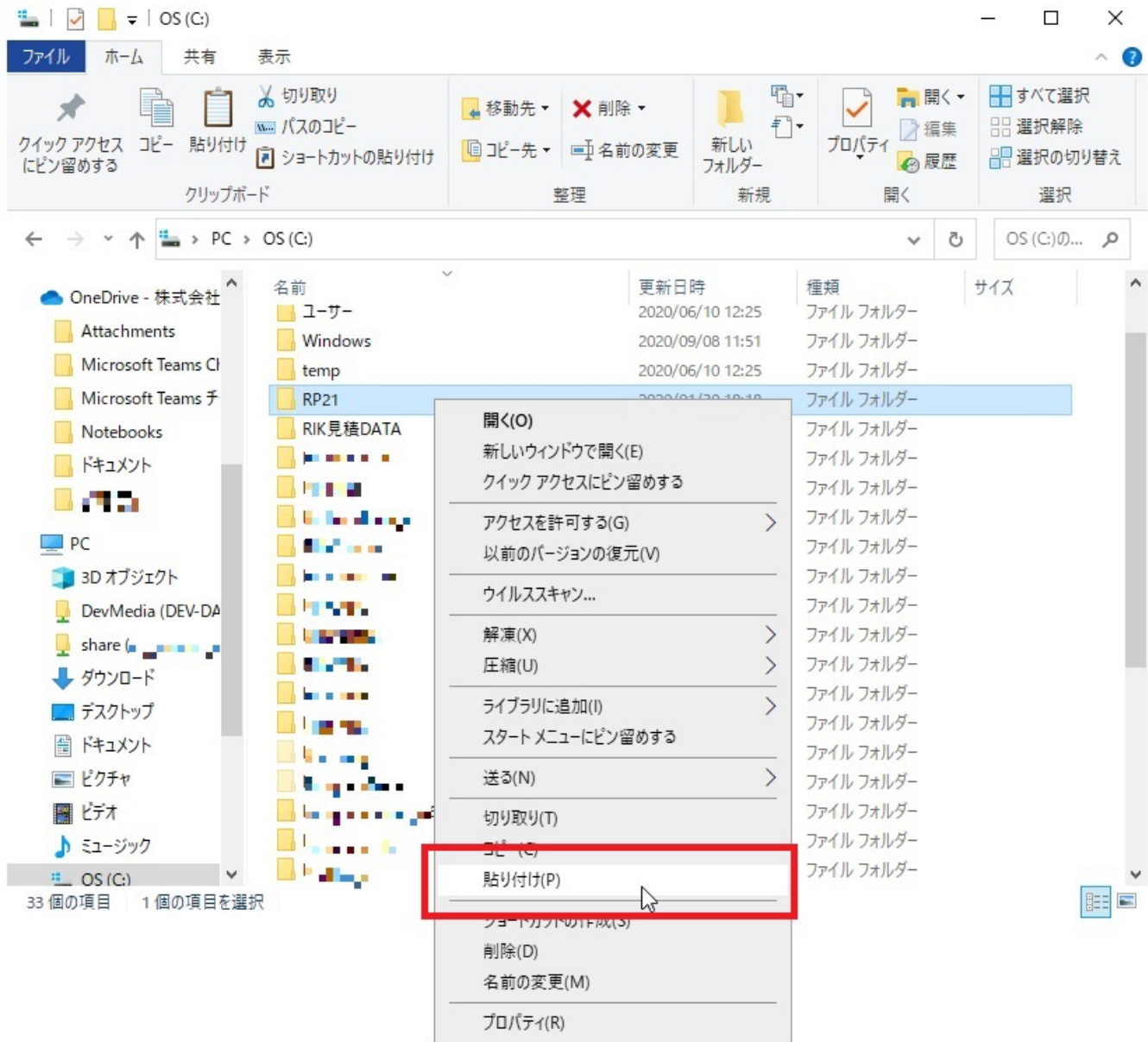
8.解凍したフォルダに「Program」というフォルダが入っています。
フォルダ名の上で右クリックし「切り取り」もしくは「コピー」を選択

エラー



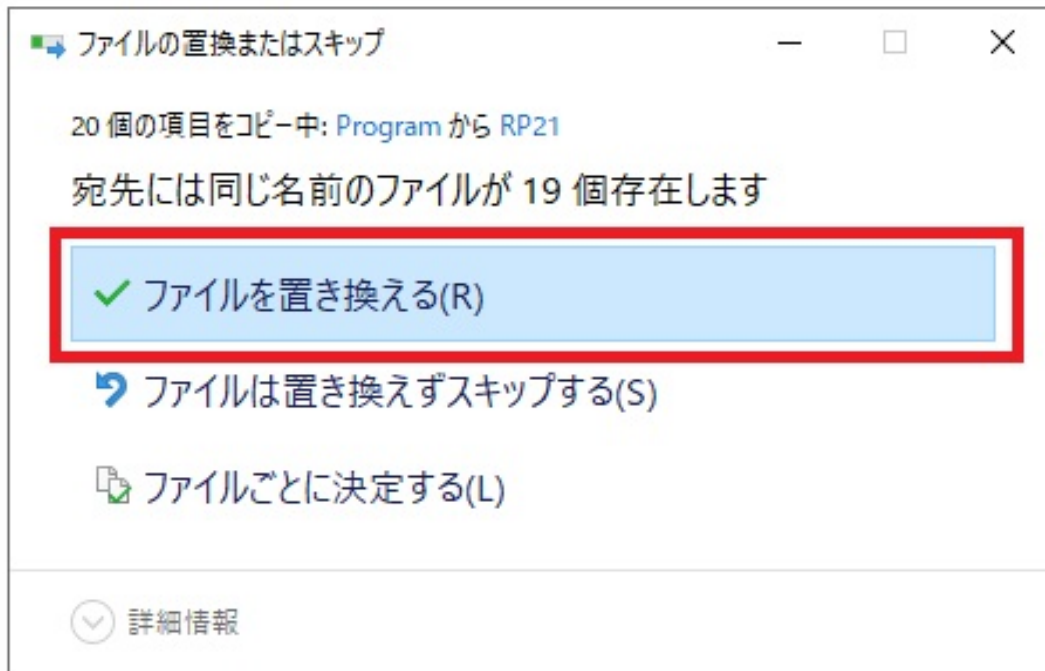
9.CドライブもしくはDドライブを開き「RP21」フォルダ名の上で右クリックし「貼付け」を選択。

エラー



10. 「宛先には同じ名前のファイルが19個存在します」といったメッセージが表示されますので「ファイルを置き換える」を選択してください。処理中の画面が消えたら完了です。

エラー



プレゼンボードもしくはレタッチを起動し確認してください。
エラーが解消されましたら、ダウンロードしたデータは削除いただいて構いません。

【プレゼンシステムのバージョンが12以外だった場合】

プレゼンシステムVer12以外の方は現在のプレゼンをアンインストールしVer.12をインストールしてください。

【インストール方法】

- 1.まず最初に現在インストールされているプレゼンをアンインストールします。
コントロールパネルを開き、「RIKプレゼン」を右クリックし「アンインストール」を選択。
次に「RIKプレゼン素材集」を右クリックし「アンインストールと変更」を選択し「削除」でアンインストール作業を進めます
- 2.リックコンシェルを開き「データの更新 最新データにアップデート」をクリックします。

エラー



3.画面の上部「ダウンロードサイトはこちら」をクリックし



エラー

「インストーラーダウンロード」を選択します。



4.製品名「RIKプレゼンVer.12」を選択し「検索」をクリック

エラー

メニュー> インストーラーダウンロードページ

ライブラリ・システムダウンロード インストーラーダウンロード 操作説明書・マニュアルダウンロード

インストーラーを検索します。
製品名を選んでください。

☐ 全て ☐ RIKCAD10 ☐ RIKCAD9 ☐ RIKCAD8 ☐ RIKCAD7 ☐ RIKCAD21 Ver.6 ☐ RIKCAD21 Ver.5 ☐ ARCHICAD23 ☐ ARCHICAD22
☒ RIKプレゼン Ver.12 ☐ RIKプレゼン Ver.11 ☐ RIKプレゼン Ver.10.5 ☐ RIKプレゼン Ver.8.5

検索

20件表示しています。 最初へ << 1 2 3 >> 最後へ

インストーラー RIKプレゼン Ver.12
公開日: 2020/9/3
タイプ: インストーラ
ダウンロード
容量: 125.4MB

詳細情報
対応バージョン: RIKプレゼン Ver.12

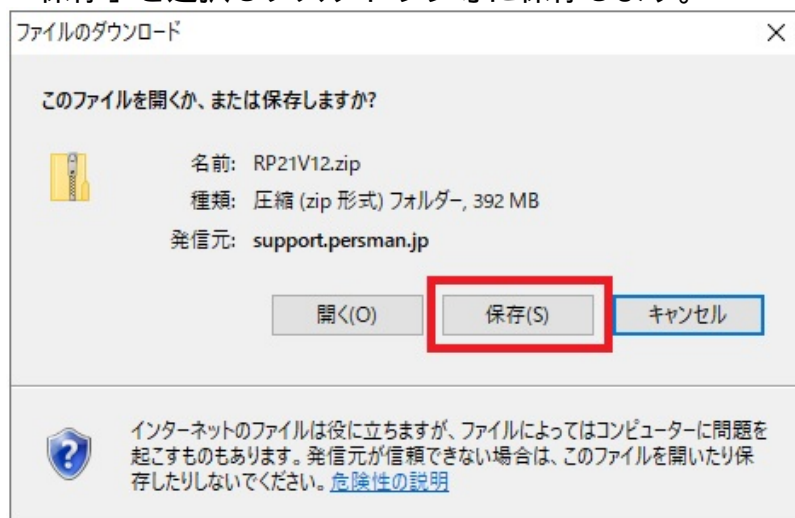
インストーラー RIKCAD10システム【更新版】
公開日: 2020/7/30
タイプ: インストーラ
ダウンロード
容量: 430.2MB

5.検索結果 2件「RIKプレゼン Ver.12」「プレゼン21素材集（プレゼン Ver.10.5以降）」のダウンロードをそれぞれクリック

エラー



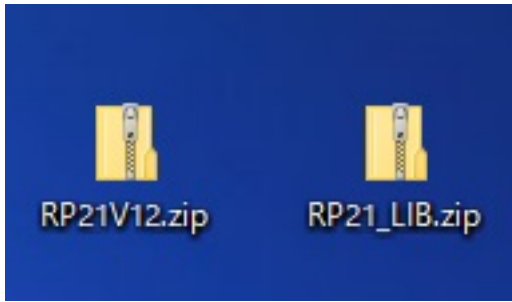
「保存」を選択しデスクトップ等に保存します。



6.保存が完了したら「ファイルの場所を開く」もしくはデスクトップ等保存した場所をたどり開きます。

「RP21V12.zip」「RP21LIB.zip」という圧縮フォルダがあるので、解凍をしてください。

エラー



7.解凍した「RP21V12」フォルダを開き
「setup.exe」をダブルクリックで実行しインストールを行います。

8.次に「RP21LIB」を解凍した「RIKプレゼン素材集」フォルダを開き「setup.exe」をダブルクリックで実行しインストールを行います。
インストールが完了しましたら、プレゼンボードやレタッチを開きエラーが解消されているか確認して下さい。

エラーが解消されていでしたら、（５）でダウンロードしたデータは削除いただいて構いません。

作業時間を少しでも短縮されたい場合は

（２）（３）（４）（５）（１）（６）（７）の順番がおすすめです。

一意的なソリューション ID: #1980

製作者: 中田

最終更新: 2022-03-17 01:25